



ISTITUTO SUPERIORE DI STUDI MUSICALI
Giuseppe Verdi - Ravenna
Via di Roma, 33 - Tel. 0544/212373 Fax 0544/217527 istverdi@comune.ra.it

Nucleo di valutazione

Prot. n.

Anno Accademico 2015-2016

RELAZIONE
DEL
NUCLEO DI VALUTAZIONE

INDICE

	pag.
Premessa.....	3
Risultati	3
Didattica	3
Organizzazione e servizi	4
Strutture.....	5
Analisi dei risultati	6
Allegato A (Grafici).....	8
Allegato B (Questionario).....	39

PREMESSA

Il questionario somministrato agli studenti e la relativa raccolta di informazioni sulle Istituzioni AFAM, ha tre obiettivi principali:

1. Fornire ai nuclei di valutazione una serie di indicazioni sui punti di attenzione che si suggerisce al nucleo stesso di esaminare. Ciò al fine di garantire un'analisi valutativa esauriente che permetta meglio di identificare i punti di forza e di debolezza di ogni istituzione, fornendo a chi la governa utili strumenti decisionali;
2. Fornire all'ANVUR delle informazioni comparabili: per questo i punti di attenzione vengono formalizzati in una serie di domande o di schemi, che consentono una raccolta ordinata di informazioni utilizzabili per il monitoraggio esterno dell'istituzione, consentendo il confronto;
3. Infine, anche se non immediatamente, porre le basi per una raccolta di informazioni affidabili ("banca dati"), per una seria politica di valorizzazione delle Istituzioni AFAM, valorizzazione che costituisce l'obiettivo finale di tutto questo lavoro.

La rilevazione dei dati è stata effettuata nel mese di Dicembre 2015 agli studenti iscritti ai Corsi Accademici ed è riferito all'Anno Accademico 2014-2015.

Sono stati coinvolti 44 studenti, dei quali 40 hanno restituito il questionario. I restanti 4 non sono mai stati in Istituto nel periodo di rilevazione e non è stato possibile reperirli.

Salvo dove diversamente indicato, la valutazione è stata espressa con un valore numerico da 1 a 4.

Ogni cifra esprime un diverso livello di soddisfazione, come di seguito riportato: 1 = molto insoddisfatto, 2 = insoddisfatto, 3 =soddisfatto, 4 =molto soddisfatto.

RISULTATI

La valutazione dell'Istituto da parte degli studenti è generalmente positiva. Le tre macro strutture, infatti, ottengono tutte risultati percentualmente positivi, pur con qualche variazione rispetto alla rilevazione precedente (tra parentesi), in crescita per quanto riguarda la Didattica, in flessione per Organizzazione e servizi e Strutture:

Didattica: 80% (73,33%)

Organizzazione e servizi: 70,37% (84%)

Strutture: 87,18% (89,19%)

Entrando nello specifico, questi i risultati in ogni macro struttura:

Didattica

	A.A. 2014-2015		A.A. precedente	
	giudizi in percentuale positivi	negativi	positivi	negativi
Didattica generale				
Numero di discipline per corso	82,5	17,5	60,53	39,47
La qualità delle proposte formative	75	25	86,84	13,16
Distribuzione dei carichi formativi tra discipline caratterizzanti e non	48,64	51,36	61,11	38,89
Masterclass				

Come giudichi la numerosità delle masterclass?	21,94	78,06	31,82	68,18
Qualità delle masterclass	40,91	59,01	38,1	61,90
Coerenza della masterclass con i corsi	42,11	57,89	50	50
Opportunità di partecipare alle esibizioni artistiche proposte dall'Istituto				
Come giudichi la numerosità delle esibizioni artistiche?	76,47	23,53	72,73	27,27
Qualità delle esibizioni artistiche	72,97	27,03	61,11	38,89
Incidenza didattica delle esibizioni	70,59	29,41	58,82	41,18
Formazione orchestrale				
Come giudichi la concentrazione delle attività relative alla formazione orchestrale nell'anno accademico?	82,61	17,39	80,98	19,02
Qualità della formazione ricevuta durante il corso	70,37	29,63	60	40

Organizzazione e servizi

	A.A. 2014-2015		A.A. precedente	
	giudizi in percentuale positivi	negativi	positivi	negativi
Segreteria didattica				
Orari d'accesso alla segreteria didattica	70	30	75,61	24,39
Disponibilità del personale	89,74	10,26	97,44	2,56
Competenza del personale	94,87	5,13	95	5
Personale amministrativo e ausiliario				
Disponibilità dei coadiutori	84,85	15,15	88,89	11,11
Competenza dei coadiutori nelle mansioni loro affidate	83,87	16,13	90,91	9,09
Disponibilità del personale amministrativo	93,33	6,67	91,18	8,82
Competenza del personale amministrativo nelle mansioni affidate	96,43	3,57	91,18	8,82
Biblioteca				
Orari di apertura	28,13	71,87	57,58	42,42
Funzionalità del catalogo	70,37	29,63	76,47	23,53
Servizio consultazione	74,07	25,93	68,75	31,25
Servizio prestito	73,08	26,92	65,52	35,48
Dotazione informatica	56,52	43,48	62,96	37,04
Disponibilità del personale	78,57	21,43	81,82	18,18
Competenza del personale	86,21	13,79	97,06	2,94
Servizio prestito strumenti				
Come valuteresti il servizio di prestito degli strumenti?	73,91	26,09	76	24
Mobilità internazionale				
Modalità con cui vengono organizzate e gestite le iniziative del progetto Erasmus	45,45	54,55	33,33	66,67
Dotazione tecnologica				
Postazioni informatiche ad uso degli studenti	12	88	26,92	73,08
Wi-fi (non implementato)	---	---	---	---
Accessibilità di stampanti ad uso degli studenti	32,14	67,87	38,46	61,54
Accessibilità di fotocopiatori ad uso degli studenti	48,39	51,61	51,72	48,28
Sito web				
Accessibilità del sito web	62,86	37,14	48,39	51,61
Servizi di segreteria online	54,55	45,45	36,67	63,33
Informazioni sulla struttura e programmi dei corsi	55,56	44,44	43,75	56,25
Informazioni sugli insegnamenti e sui programmi d'esame	58,33	41,67	54,55	45,45
Informazioni sullo svolgimento delle lezioni	52,94	47,06	51,61	48,39
Biografie dei docenti	60,61	39,39	62,07	37,93
Informazioni relative agli insegnamenti affidati ai vari docenti	58,82	41,18	44,45	55,55
Grado di internazionalità del sito web	26,67	73,33	26,92	73,08

Diritto allo studio (DSU)				
Rapporto tra l'importo della tassa d'iscrizione e i servizi erogati dall'istituzione	54,84	45,16	70	30
Graduazione importo tassa d'iscrizione per fasce di reddito	45,83	54,17	74,07	25,93
Pubblicizzazione da parte dell'istituzione dei sussidi relativi al DSU	55	45	59,09	40,91
Attuazione del DSU per quanto concerne l'erogazione di borse di studio	47,06	52,94	75	25
Attuazione del DSU per quanto concerne l'esonero dalla tassa di iscrizione	44,44	55,56	64,71	35,29
Attuazione del DSU per quanto concerne la presenza di un servizio mensa	31,25	68,75	37,5	62,5
Attuazione del DSU per quanto concerne l'assegnazione di alloggi	37,5	62,5	35,29	64,71
Attuazione del DSU per quanto concerne le collaborazioni studentesche (200 ore)	38,46	61,53	31,25	68,75
Attuazione del DSU per quanto concerne la concessione di prestiti d'onore	23,08	76,92	37,5	62,5
Servizio placement				
Attività dell'istituto esplicitamente finalizzate al collocamento professionale degli studenti	23,81	76,19	40	60
Trasparenza degli atti amministrativi				
Ottenimento copia o presa visione di atti amministrativi	73,08	26,92	68,97	31,03
Ottenimento di risposte scritte sui motivi di un certo provvedimento	60,87	39,13	62,5	37,5
Ottenimento informazioni su provvedimenti amministrativi	68,18	31,82	75	25

Strutture

	A.A. 2014-2015		A.A. precedente	
	positivi	negativi	positivi	negativi
giudizi in percentuale				
Orari di apertura della struttura	95	5	92,11	7,89
Disponibilità di spazi per la didattica ordinaria	80	20	83,78	16,22
Disponibilità di spazi per lo studio personale	53,85	46,15	52,77	47,23
Disponibilità di spazi per la didattica straordinaria	46,67	53,33	62,07	37,93
Manutenzione aule	94,87	5,13	94,87	5,13
Pulizia	100	0	100	0
Disponibilità di strumenti nelle aule	85,71	14,29	78,79	21,21
Qualità degli strumenti nelle aule	87,18	12,82	82,35	17,65

ANALISI DEI RISULTATI

E' doveroso, da parte del Nucleo di Valutazione dell'ISSM "G. Verdi", osservare come, a fronte di 44 aventi diritto alla somministrazione dei questionari, in 40 (91,91%) hanno compilato il questionario stesso.

Ciò premesso, si procede all'analisi dei risultati scaturiti.

La macro struttura dedicata alle ATTIVITA' DIDATTICHE riporta un indice generale di soddisfazione positivo dell'80%, rafforzando il già buon risultato dell'anno accademico precedente (73,33).

All'interno dell'area gli indici di soddisfazione sono risultati generalmente positivi. Il numero di discipline per corso e la qualità delle lezioni si posizionano su valori decisamente positivi di soddisfazione, mentre si evidenzia insoddisfazione per quanto riguarda la distribuzione dei carichi tra discipline caratterizzanti e non. Si evince malcontento, che aumenta rispetto all'anno precedente, per quanto riguarda il numero delle masterclass, giudicato scarso, e la loro coerenza con i corsi di studio.

Relativamente alle esibizioni artistiche si nota un crescente gradimento della loro qualità e della loro incidenza sulla didattica.

La Formazione orchestrale risulta positiva per qualità ed organizzazione.

Per quanto riguarda l'area dell'ORGANIZZAZIONE E SERVIZI, il giudizio è positivo (70,37%), seppure in flessione rispetto all'anno precedente (84%).

Risulta positivo il giudizio sia sugli orari di accesso della segreteria didattica sia della disponibilità del personale.

Molto positiva risulta la valutazione in merito all'organizzazione della biblioteca, dove è decisamente apprezzata la disponibilità e la competenza del personale dedicato. Netto aumento dell'insoddisfazione, tuttavia, riguardo gli orari di apertura, con un indice negativo che passa dal 42,42% al 71,87%.

Il servizio di prestito strumenti è giudicato positivamente.

L'indice riguardante la Mobilità internazionale rimane negativo, anche se in netto miglioramento (gli insoddisfatti si riducono dal 66,67% al 54,55%).

La Dotazione Tecnologica risulta ampiamente carente sia per quanto riguarda la postazione informatica, le stampanti e le fotocopiatrici, sia per il permanere dell'assenza del WI-FI.

Il giudizio sul Sito Web registra un miglioramento rispetto all'anno precedente grazie alla ristrutturazione del sito stesso. Tutti gli indici sono diventati positivi, pur con percentuali vicine alla metà dei consensi, ad eccezione del grado di internazionalità, che permane negativo.

Il DSU, nelle voci riferite a rapporto tra tasso iscrizione e servizi erogati, risulta positivo, mentre peggiorano i giudizi per quanto concerne la graduazione della tasso di iscrizione per fasce di reddito, le borse di studio, il servizio mensa, l'assegnazione di alloggi, le collaborazioni studentesche (200 ore) ed i prestiti d'onore.

In peggioramento anche i giudizi relativi al servizio Placement.

La trasparenza degli atti amministrativi risulta ampiamente positiva.

L'area delle STRUTTURE viene giudicata in modo positivo, in linea con l'anno precedente (87,18% contro 89,19%), ad eccezione del giudizio negativo riguardante la disponibilità di spazi per la didattica straordinaria.

Molto buona è risultata la valutazione relativa agli orari di apertura dell'Istituto, la manutenzione e la pulizia delle aule, nonché la qualità degli strumenti in dotazione.

Ravenna,

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Dott. Stefano Vaccari

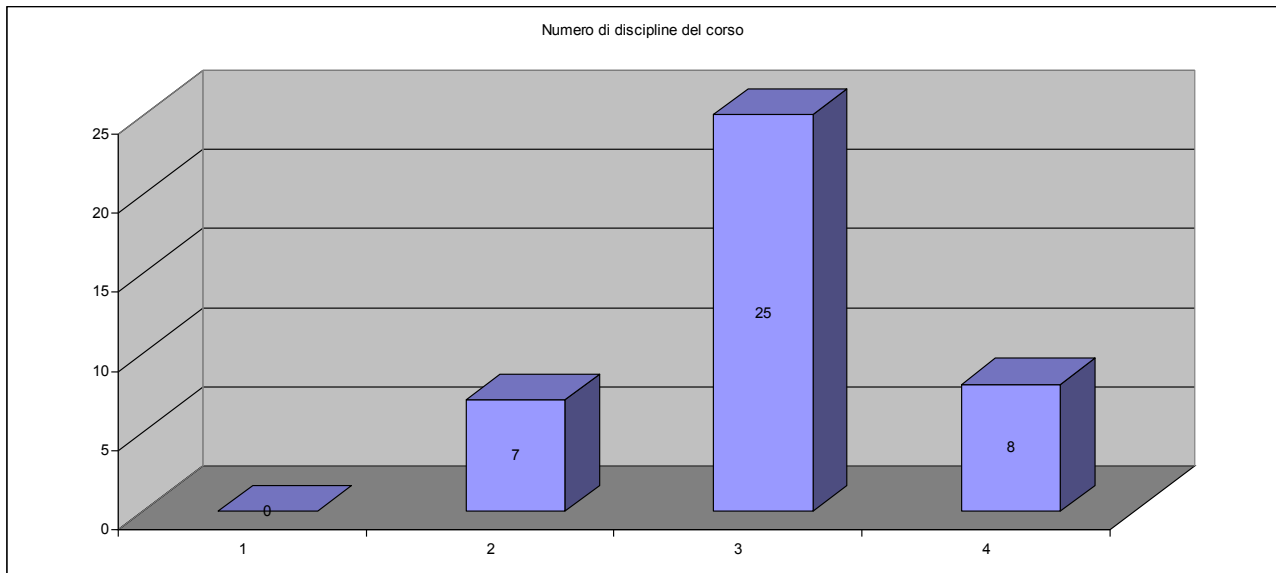
Prof. Tiziano Berardi

Prof. Domenico Colaci

DIDATTICA

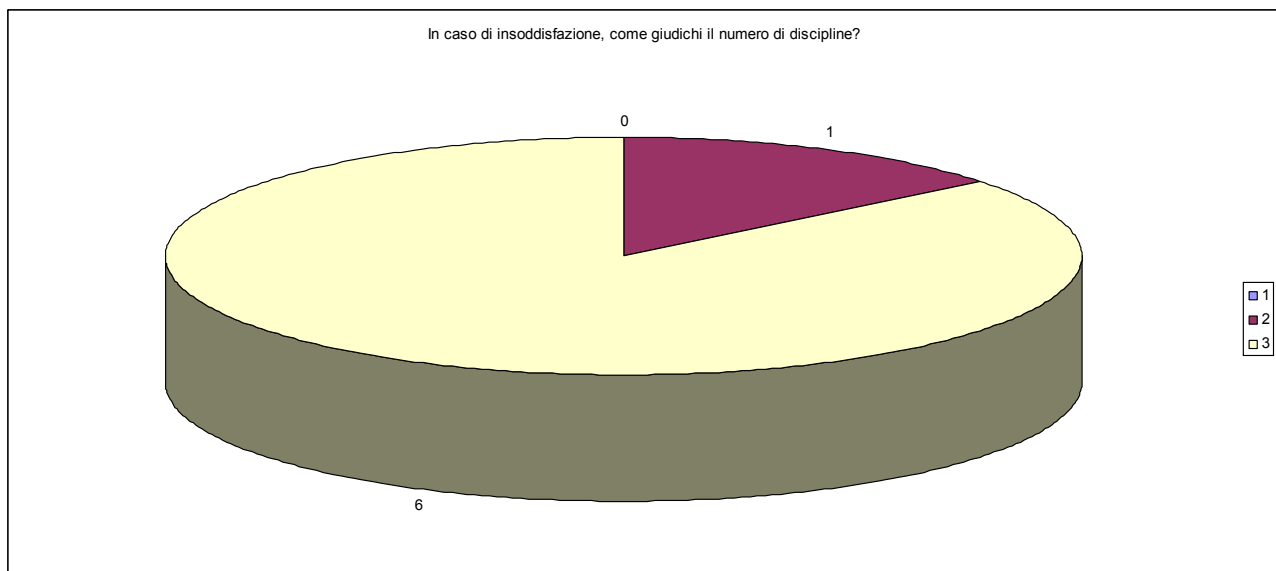
Generale

Numero di discipline del corso

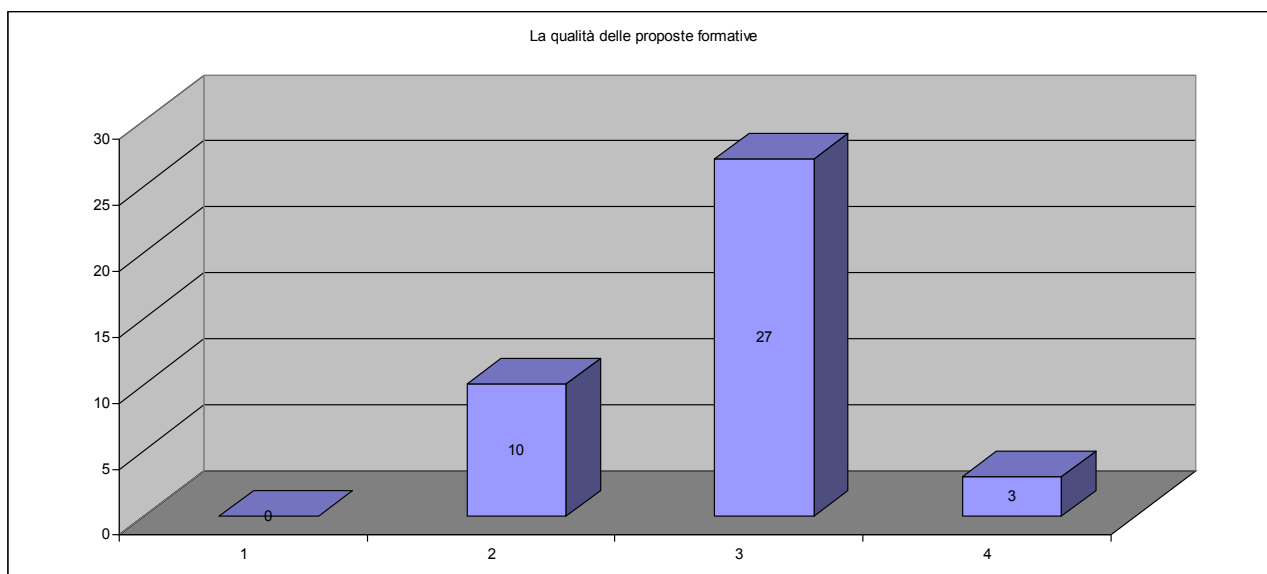


In caso di insoddisfazione, come giudichi il numero di discipline?

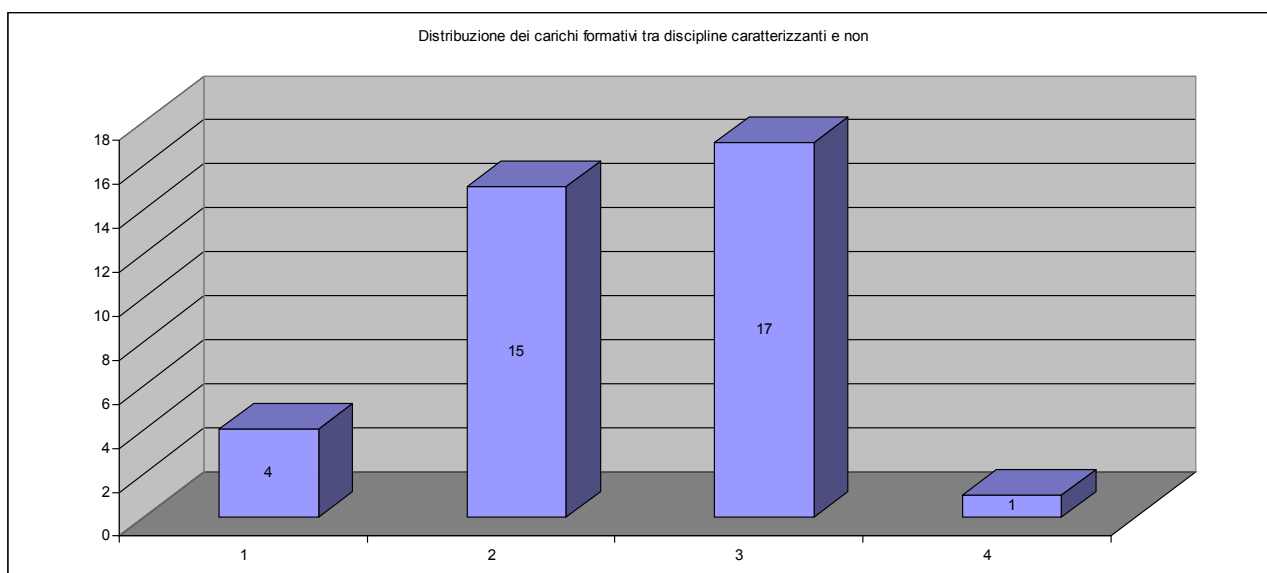
- 1) scarso
- 2) medio
- 3) eccessivo



La qualità delle proposte formative

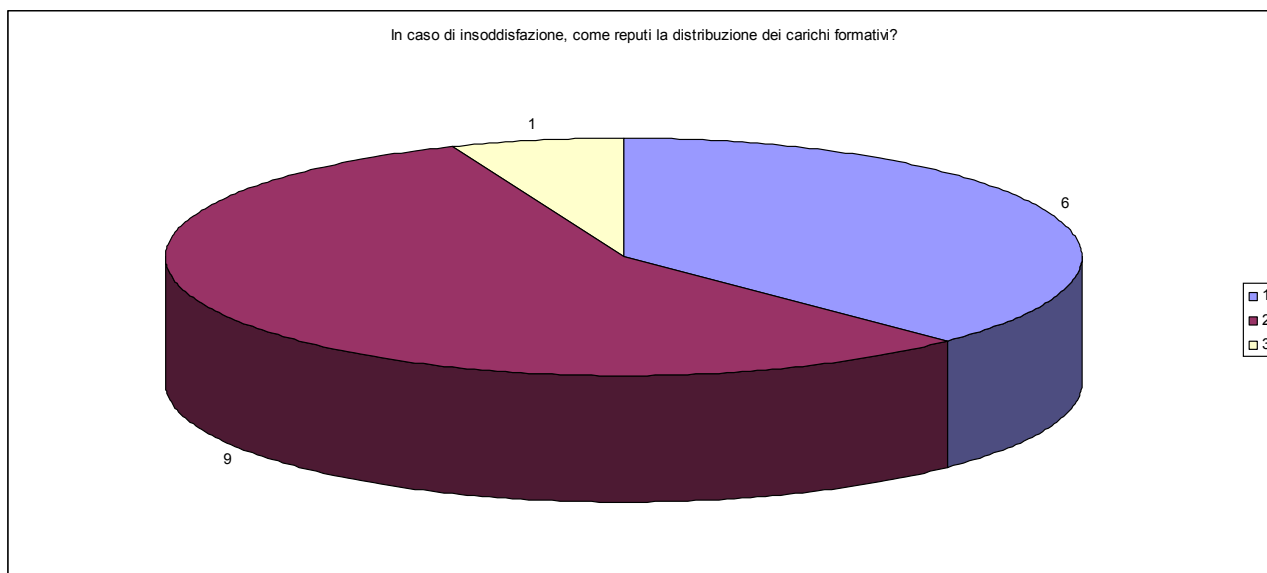


Distribuzione dei carichi formativi tra discipline caratterizzanti e non



In caso di insoddisfazione, come reputi la distribuzione dei carichi formativi?

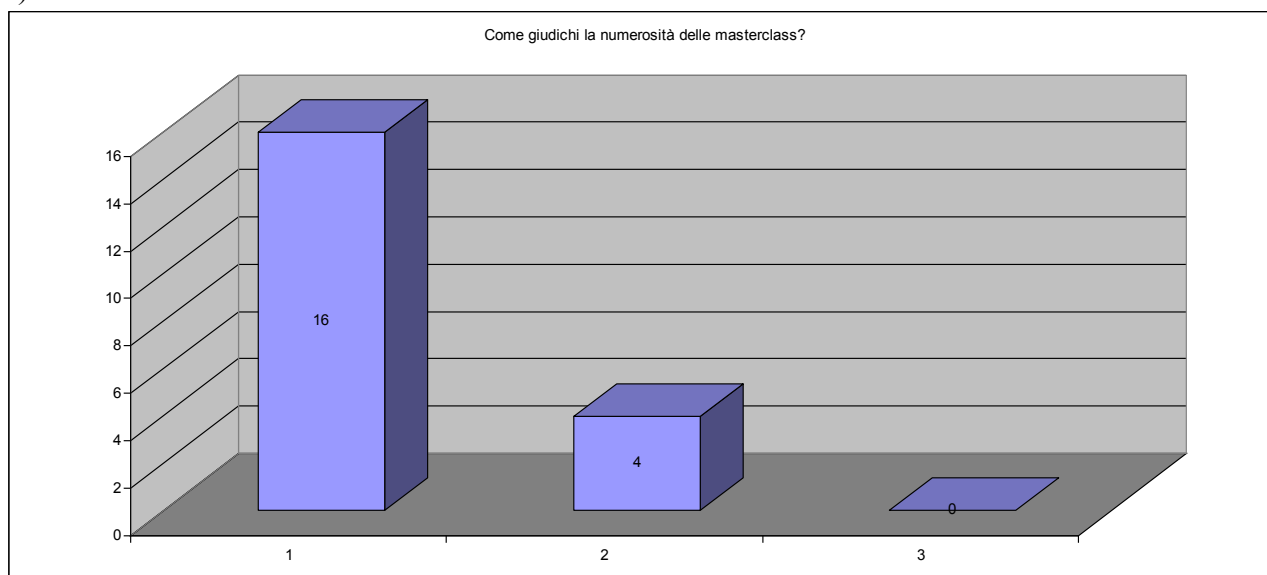
- 1) inadeguata per le materie caratterizzanti e adeguata per le materie non caratterizzanti
- 2) adeguata per le materie caratterizzanti e inadeguata per le materie non caratterizzanti
- 3) inadeguata per le materie caratterizzanti e inadeguata per le materie non caratterizzanti



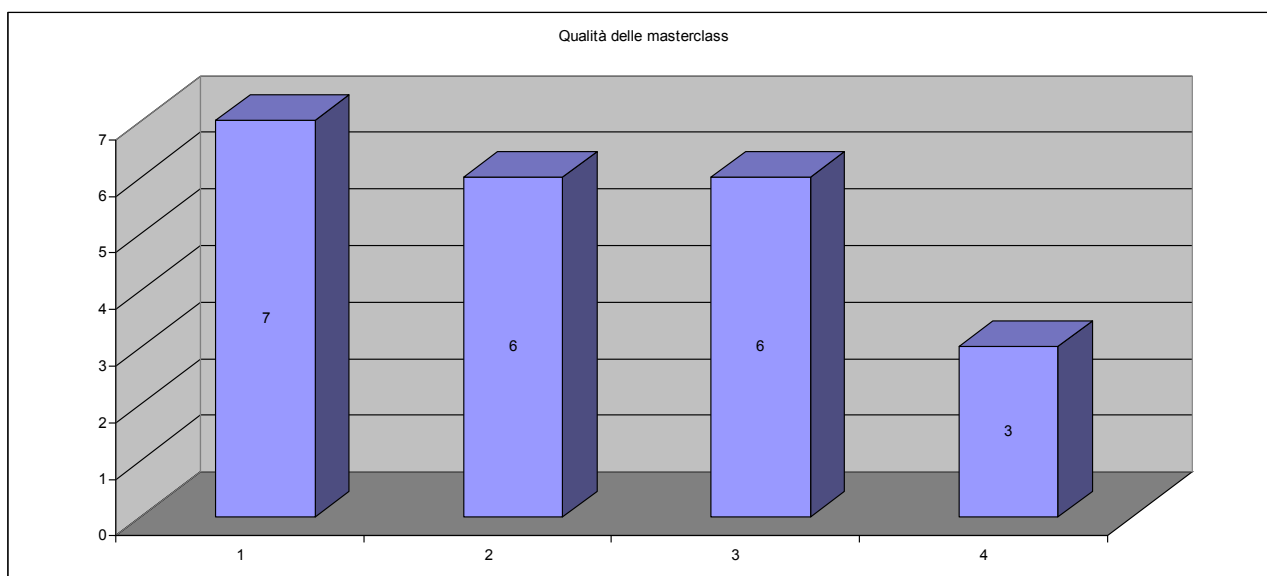
Masterclass

Come giudichi la numerosità delle masterclass?

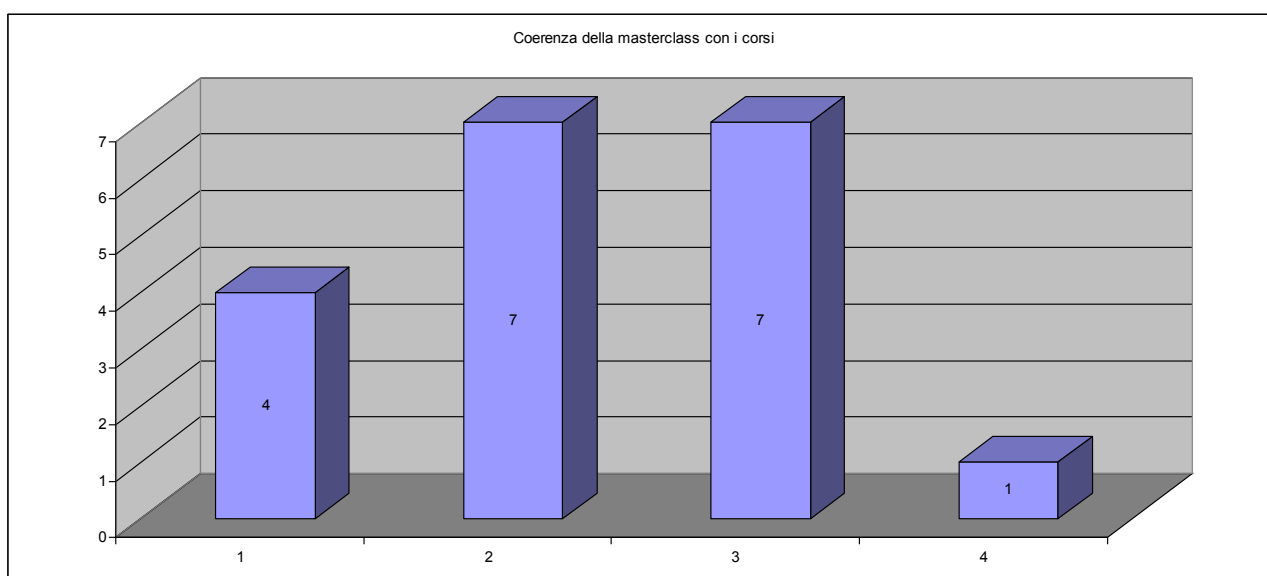
- 1) scarsa
- 2) media
- 3) eccessiva



Qualità delle masterclass



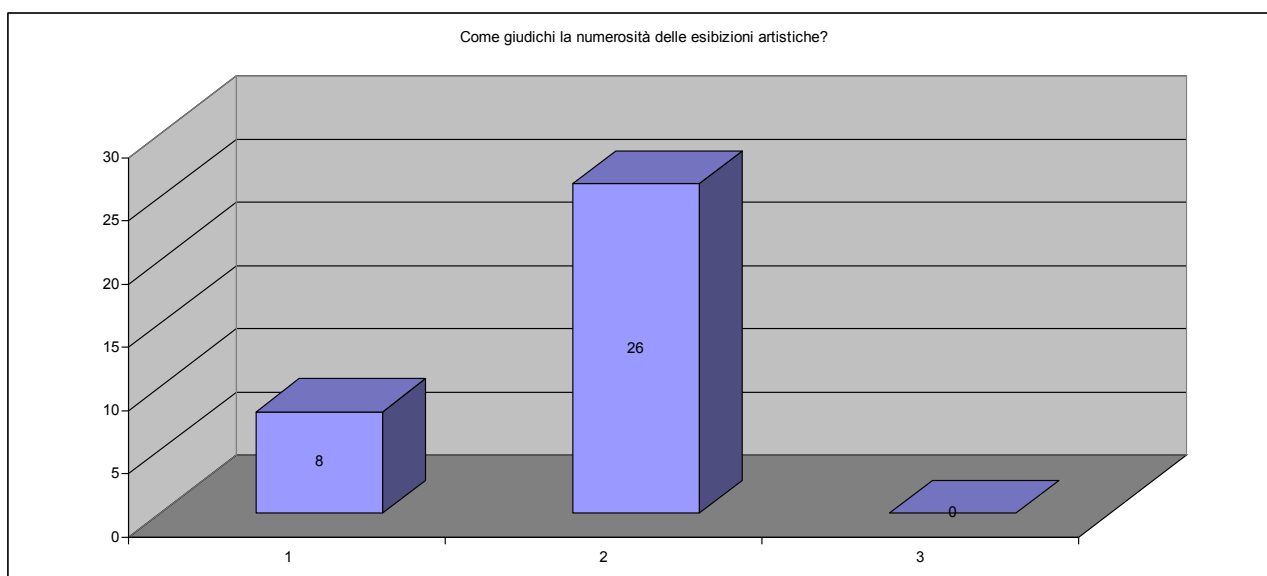
Coerenza della masterclass con i corsi



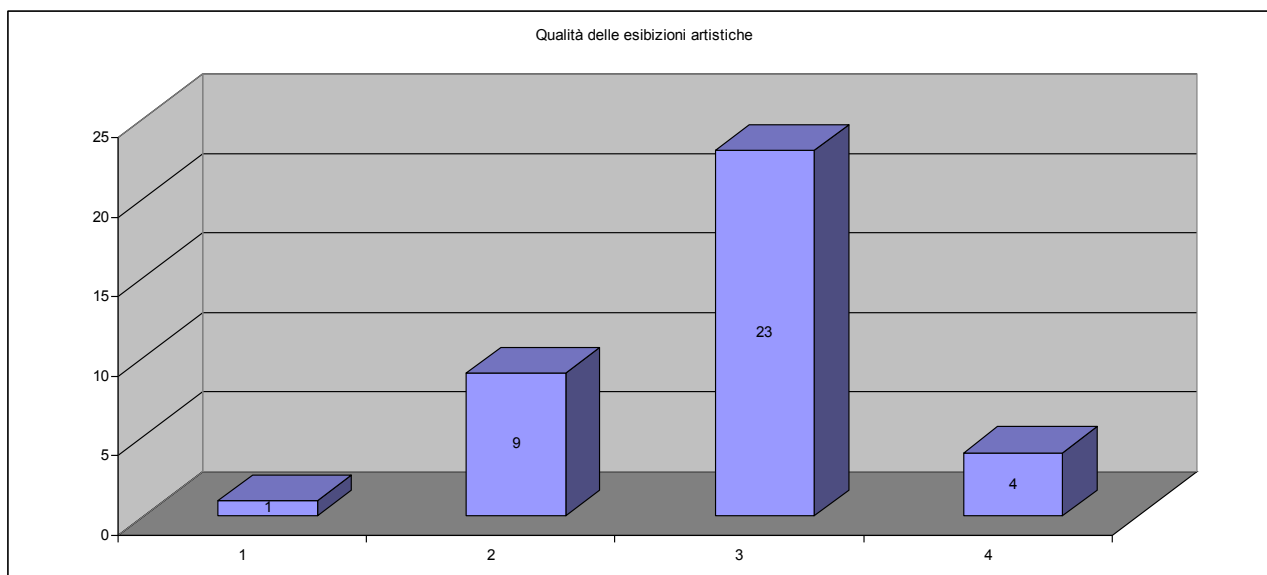
Opportunità di partecipare alle esibizioni artistiche proposte dall'Istituto

Come giudichi la numerosità delle esibizioni artistiche?

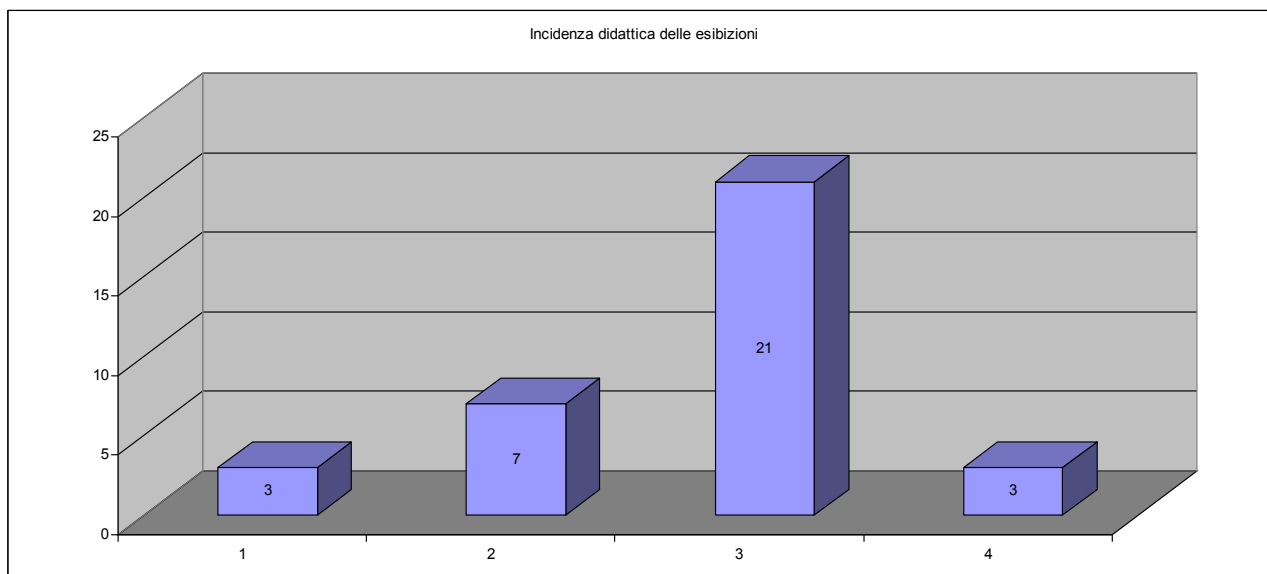
- 1) scarsa
- 2) media
- 3) eccessiva



Qualità delle esibizioni artistiche



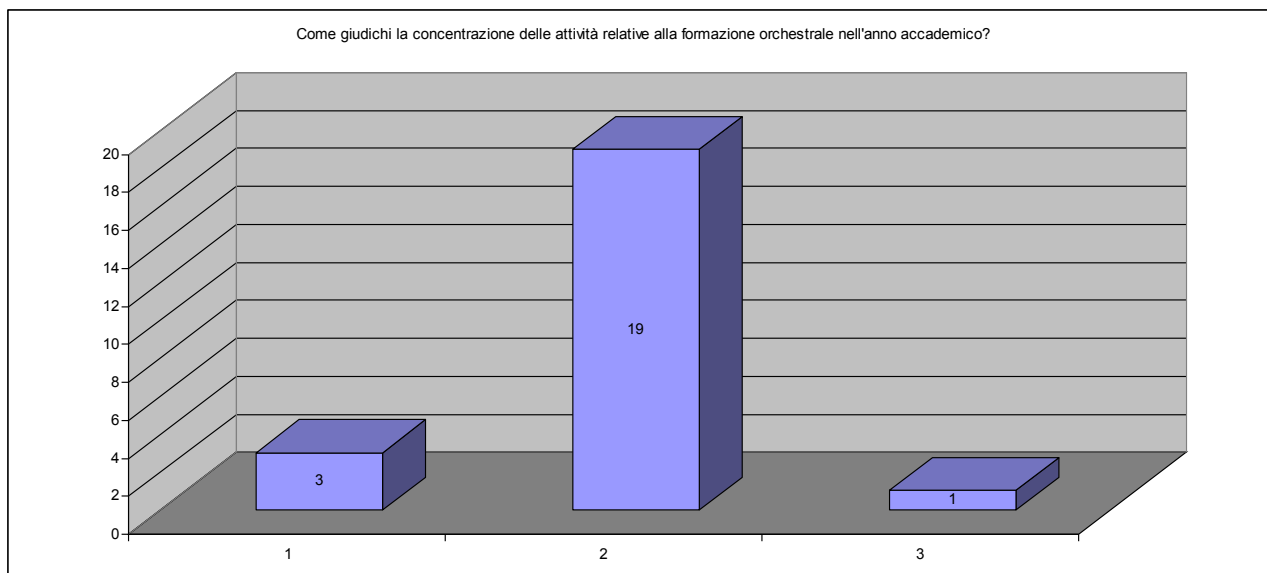
Incidenza didattica delle esibizioni



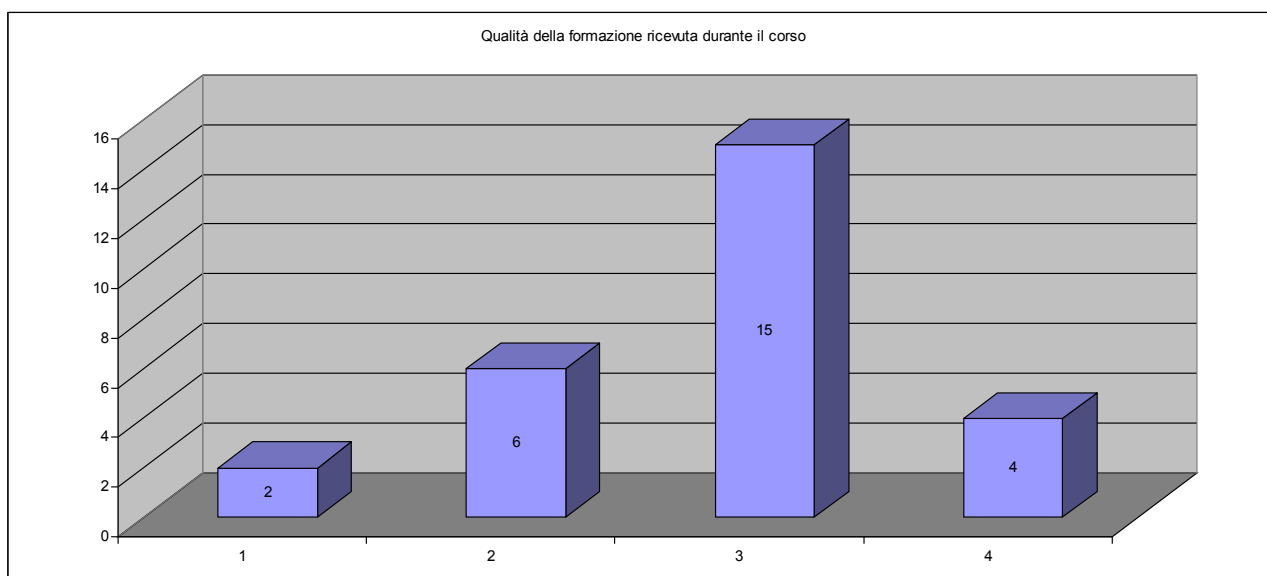
Formazione orchestrale

Come giudichi la concentrazione delle attività relative alla formazione orchestrale nell'anno accademico?

- 1) troppo concentrate
- 2) equamente distribuite
- 3) troppo diluite

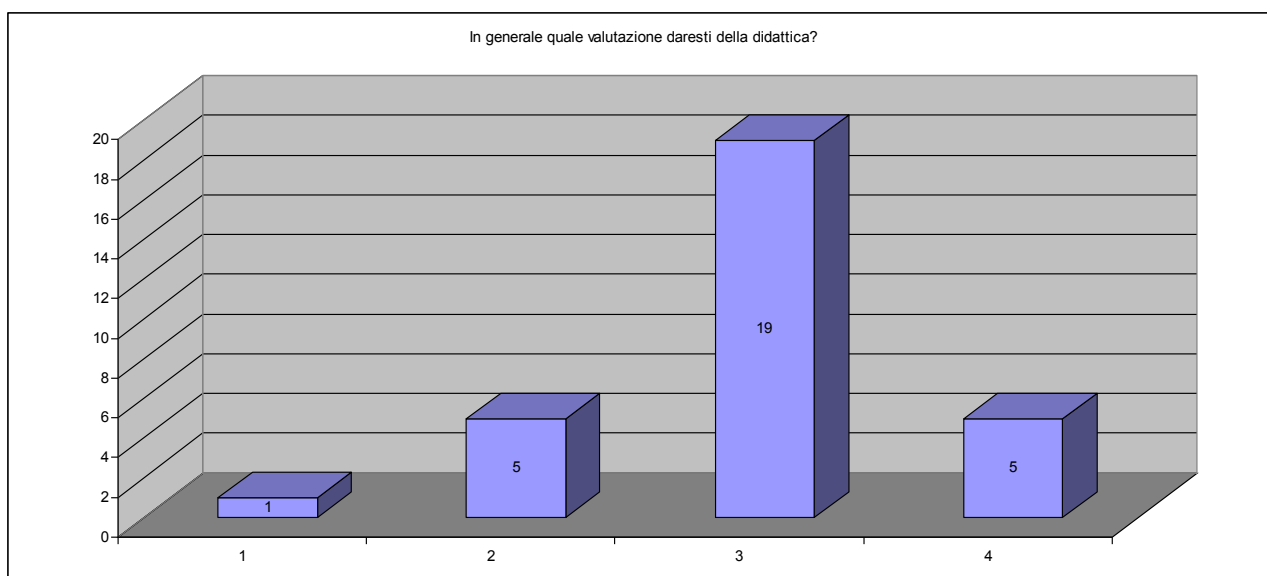


Qualità della formazione ricevuta durante il corso



Valutazione generale della didattica

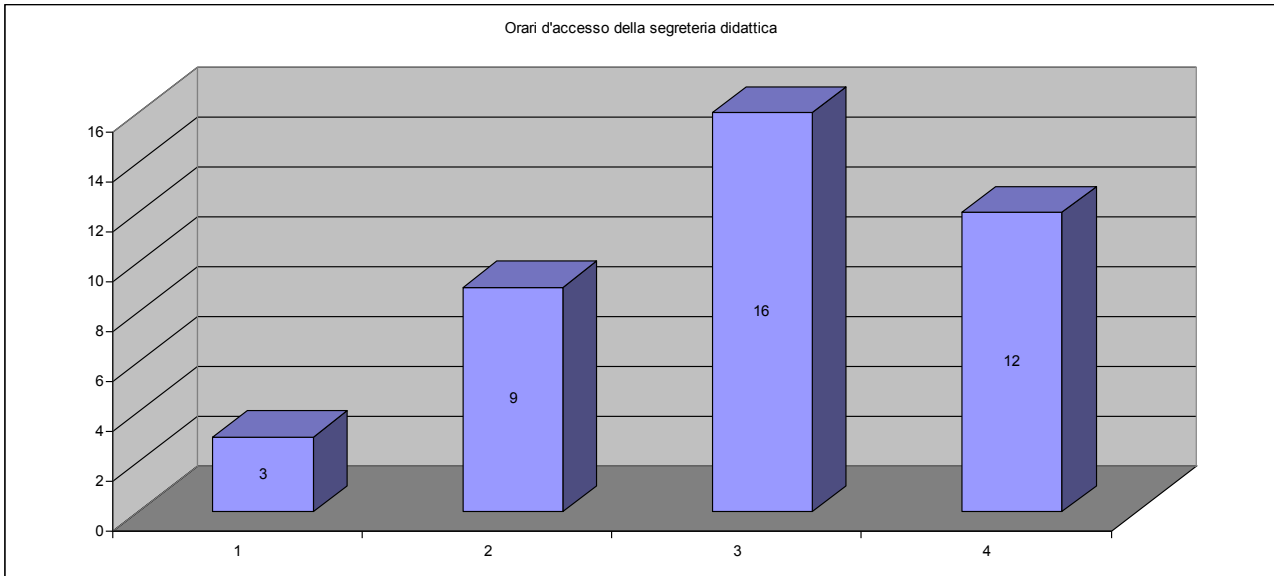
In generale quale valutazione daresti della didattica?



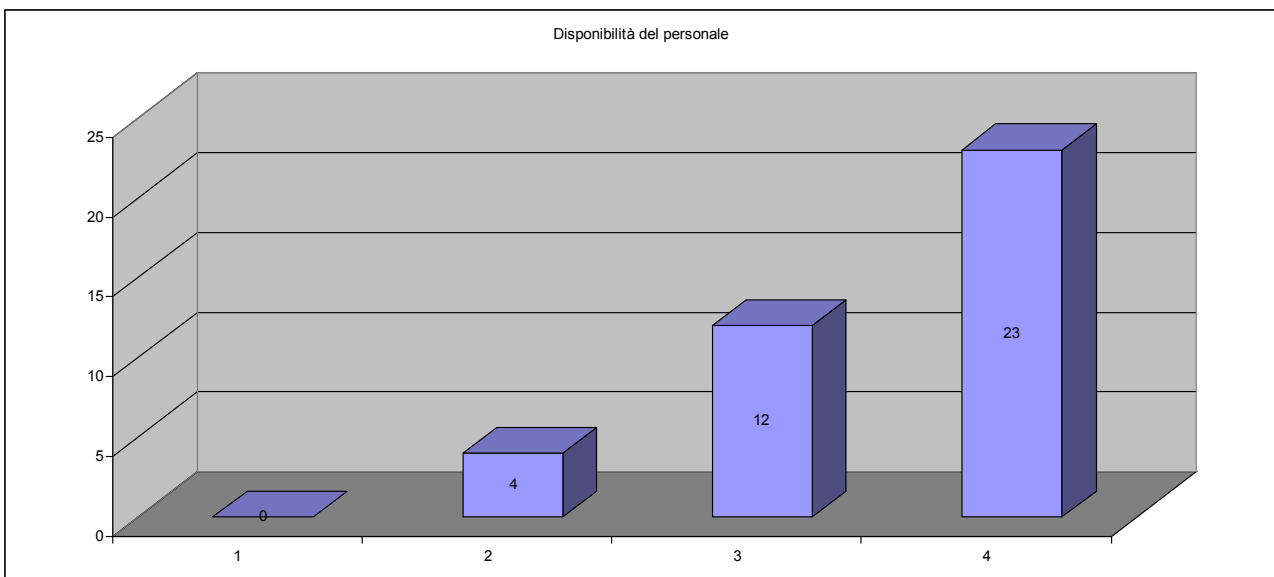
ORGANIZZAZIONE E SERVIZI

Segreteria didattica

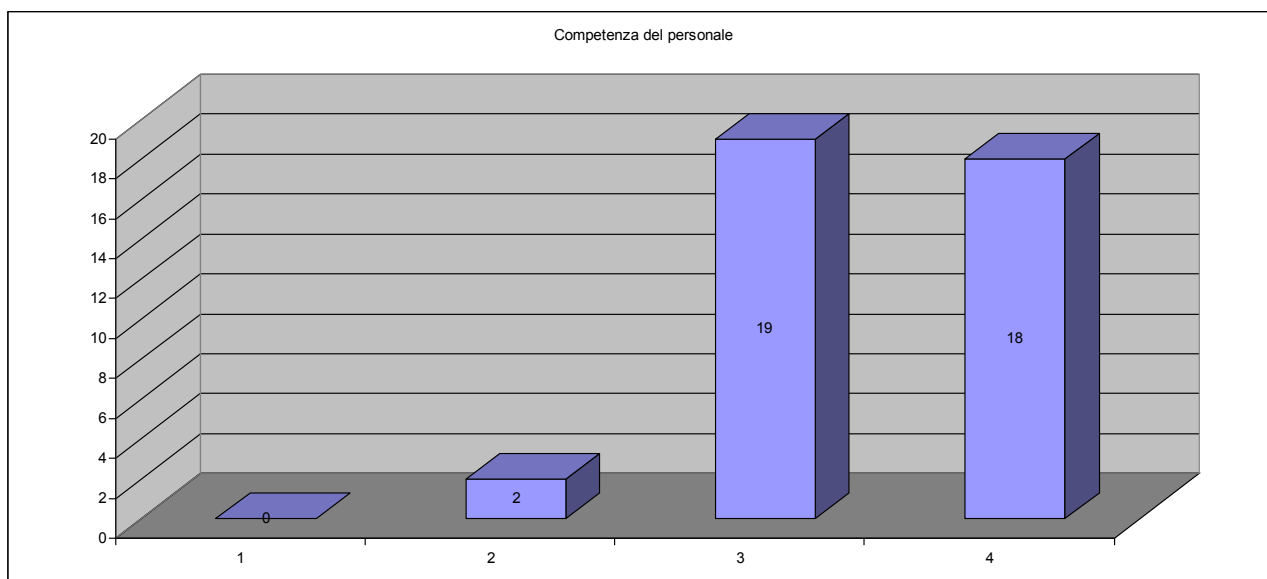
Orari d'accesso alla segreteria didattica



Disponibilità del personale

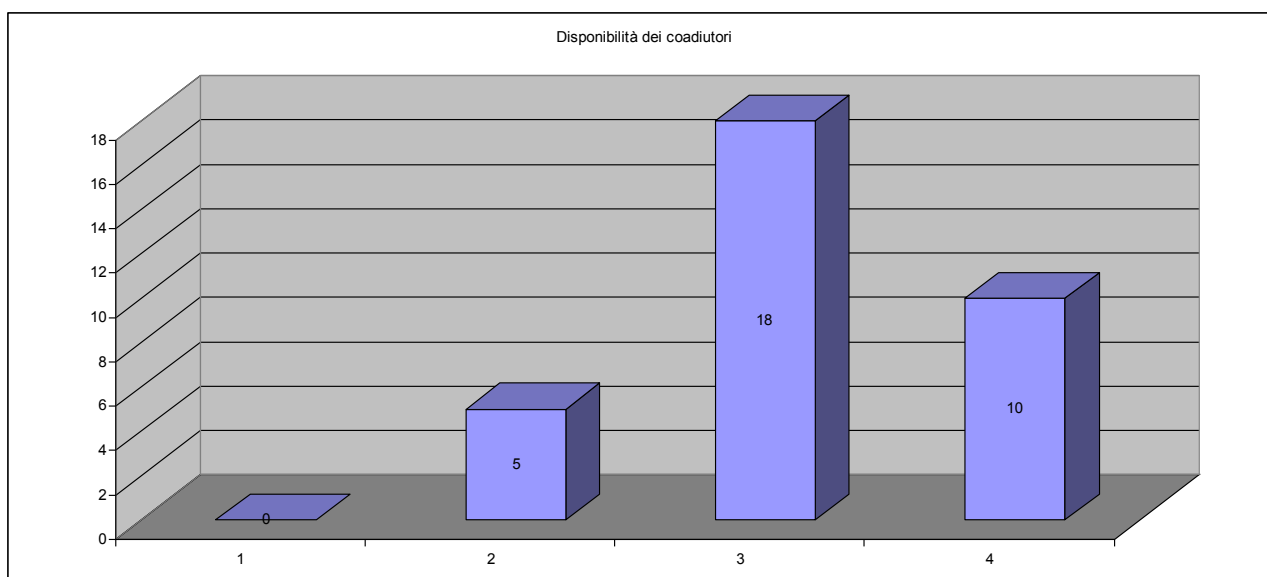


Competenza del personale

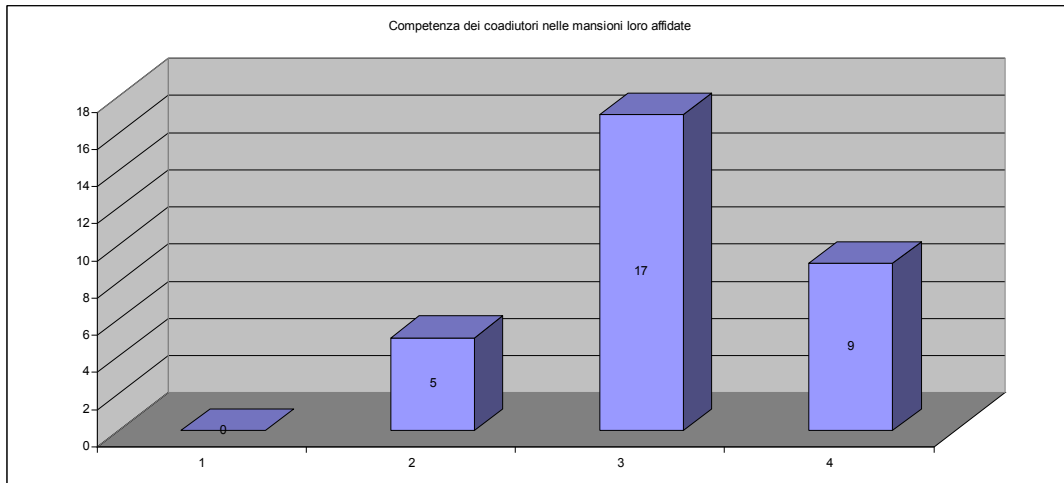


Personale amministrativo e ausiliario

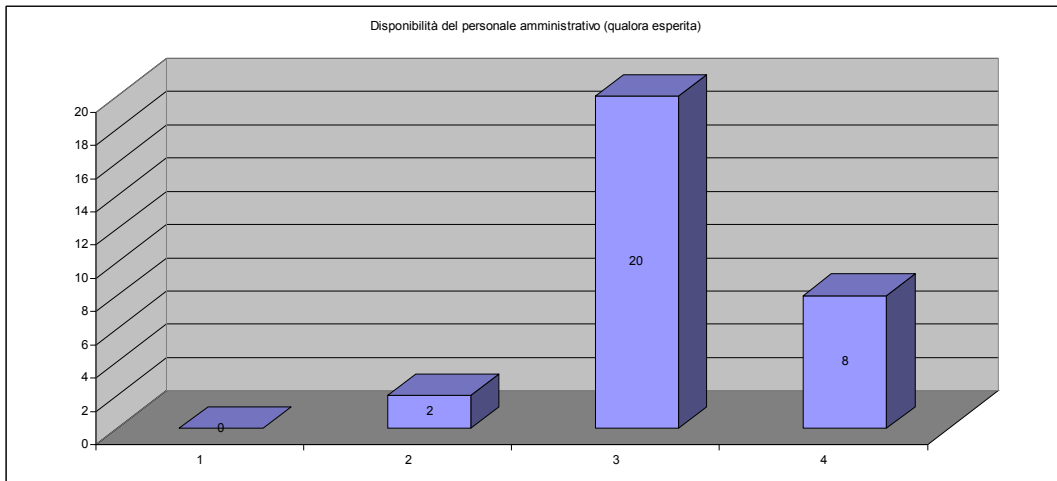
Disponibilità dei coadiutori



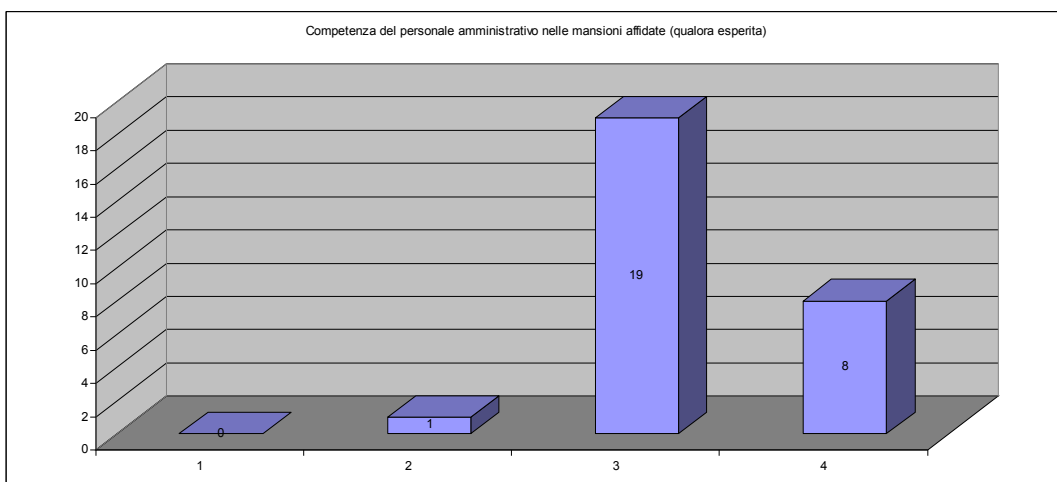
Competenza dei coadiutori nelle mansioni loro affidate



Disponibilità del personale amministrativo (qualora esperita)

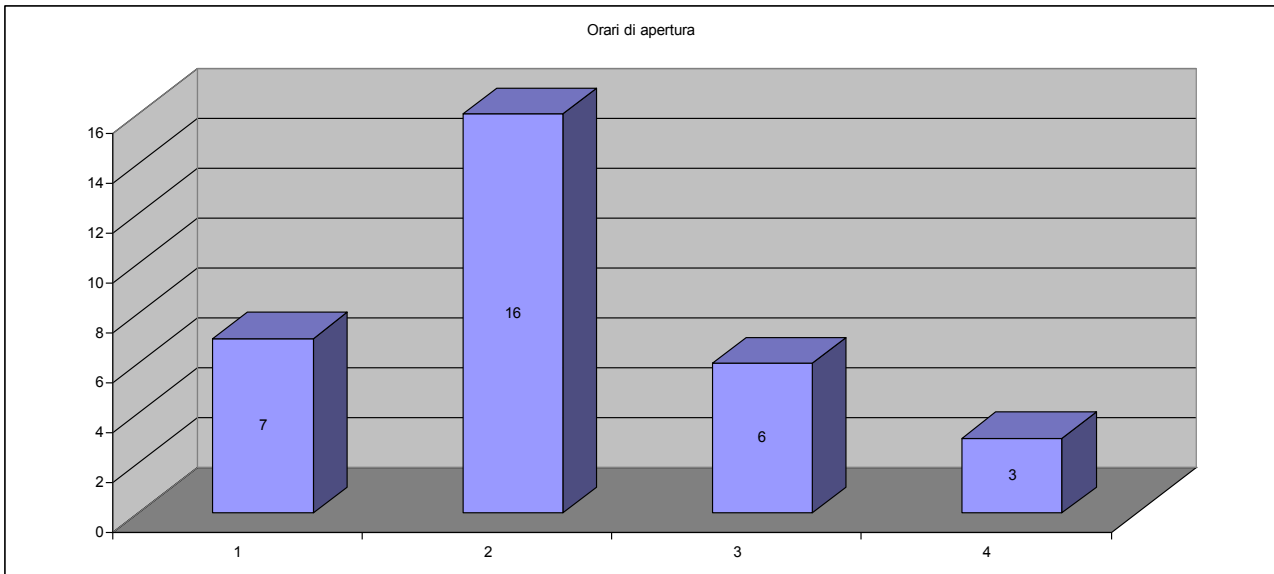


Competenza del personale amministrativo nelle mansioni affidate (qualora esperita)

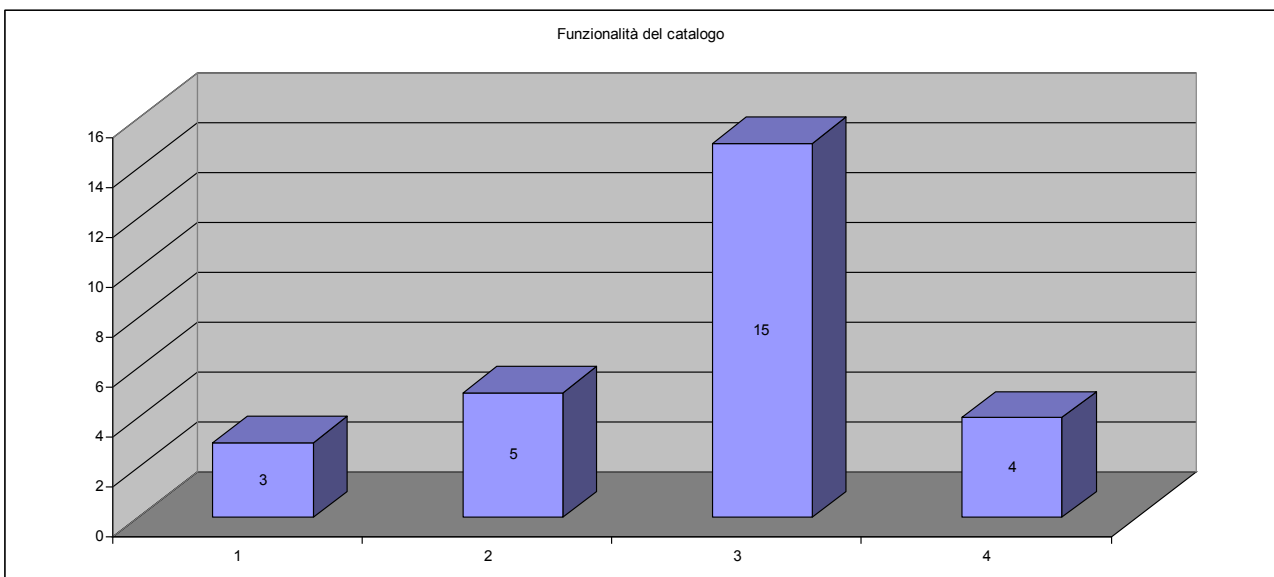


Biblioteca

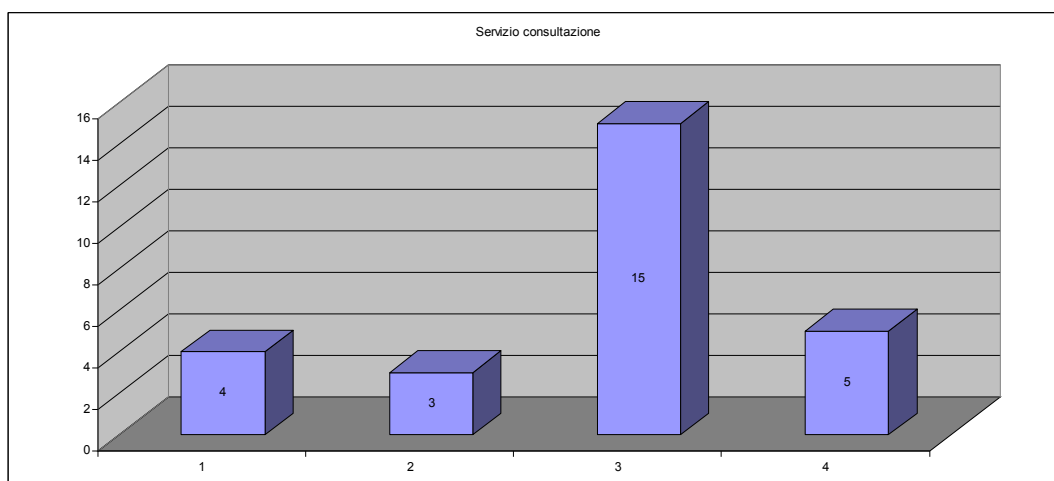
Orari di apertura



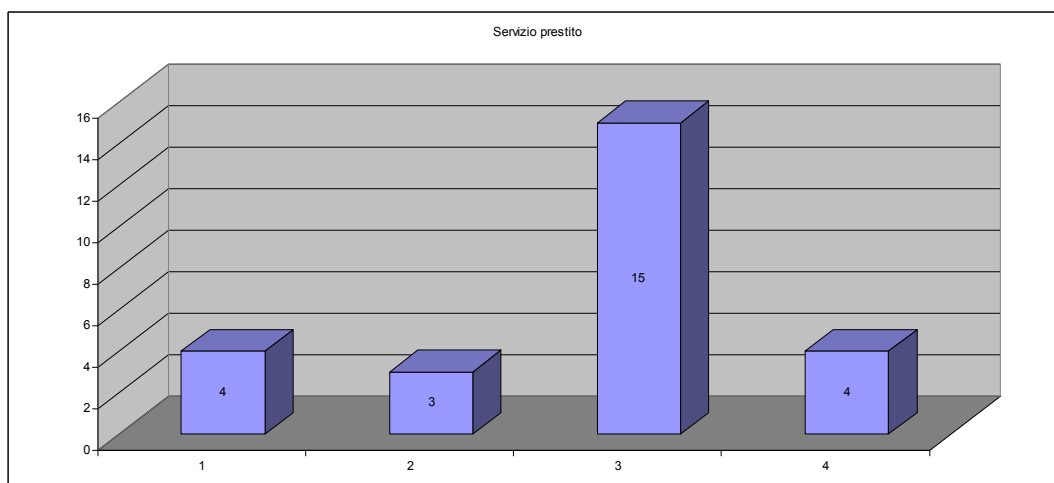
Funzionalità del catalogo



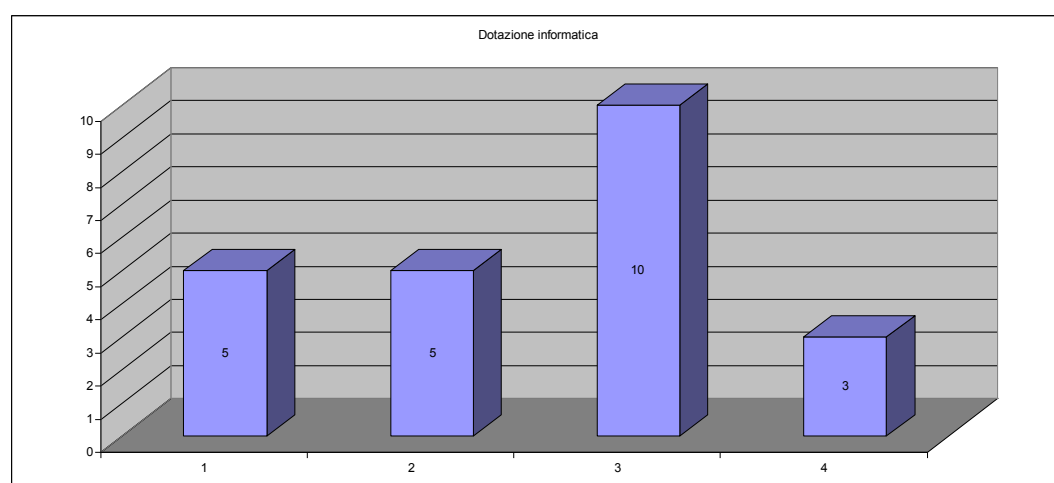
Servizio consultazione



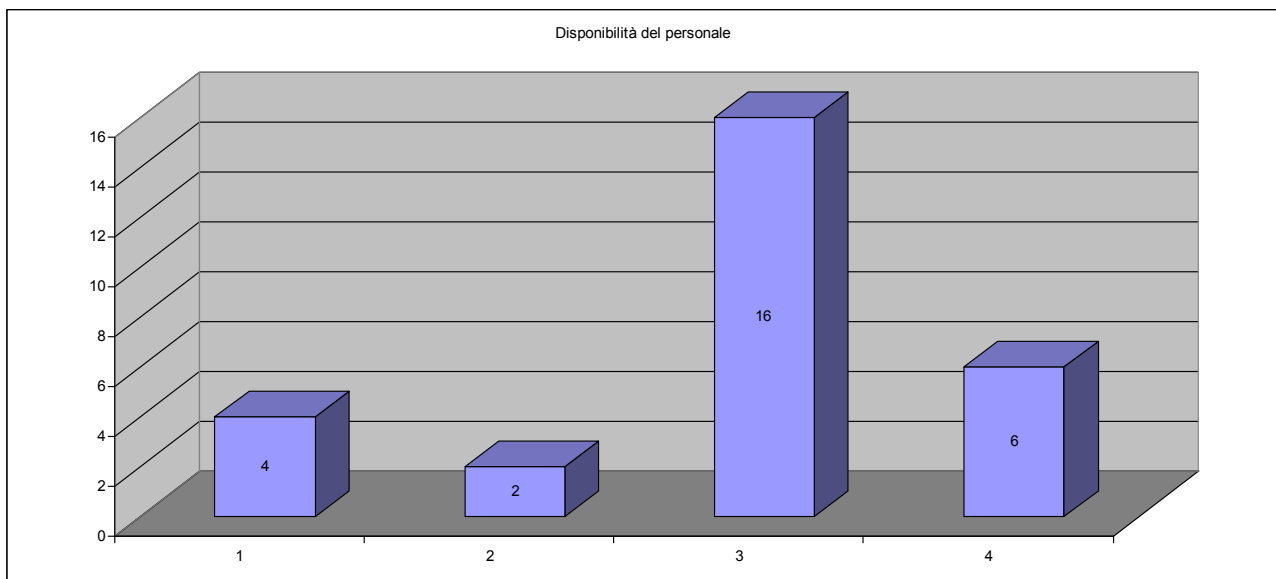
Servizio prestito



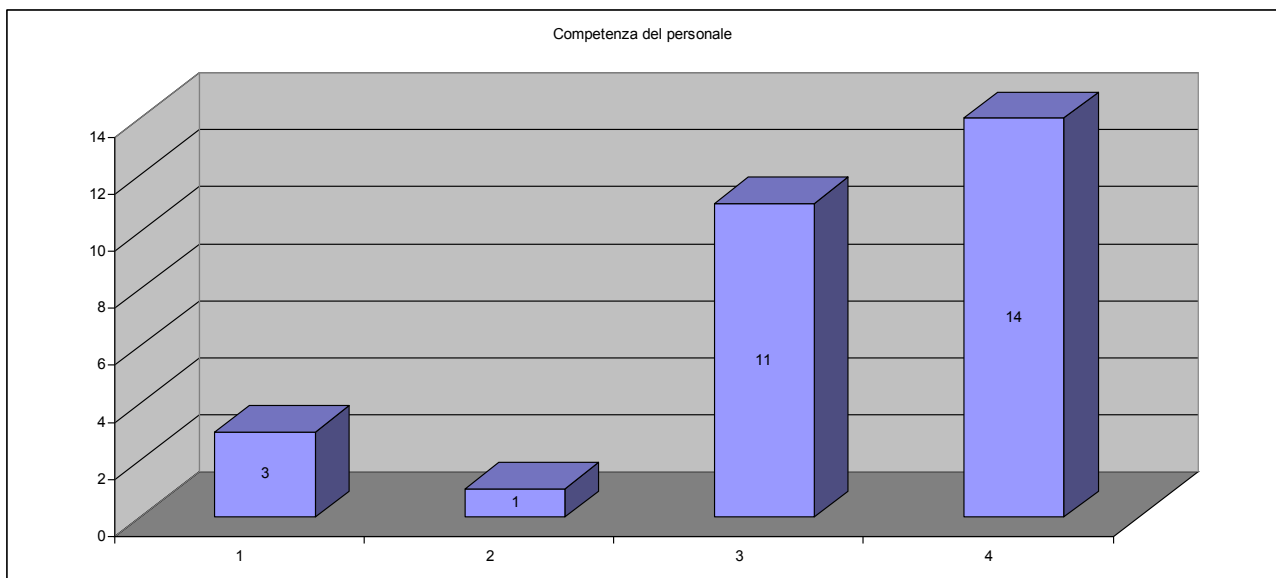
Dotazione informatica



Disponibilità del personale

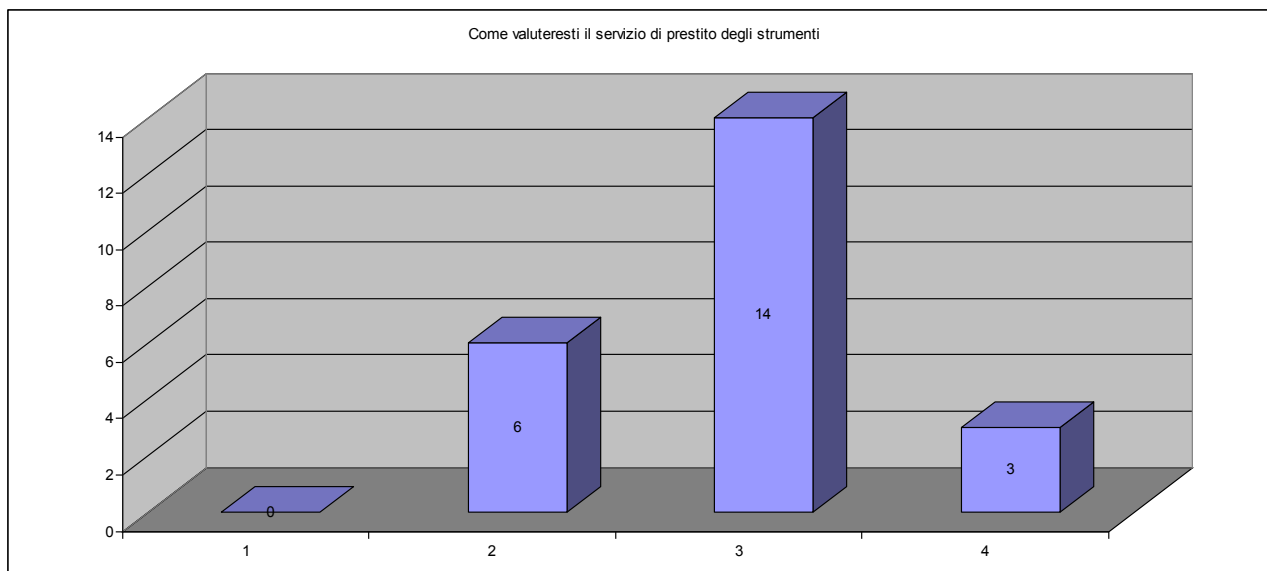


Competenza del personale



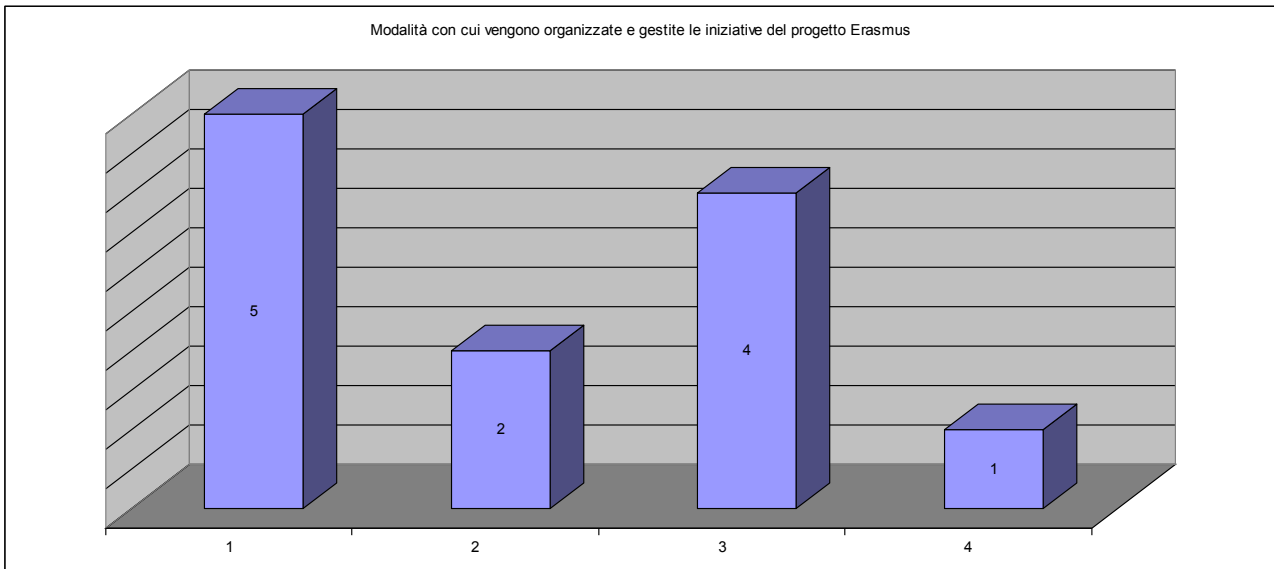
Servizio prestito strumenti

Come valuteresti il servizio di prestito degli strumenti?



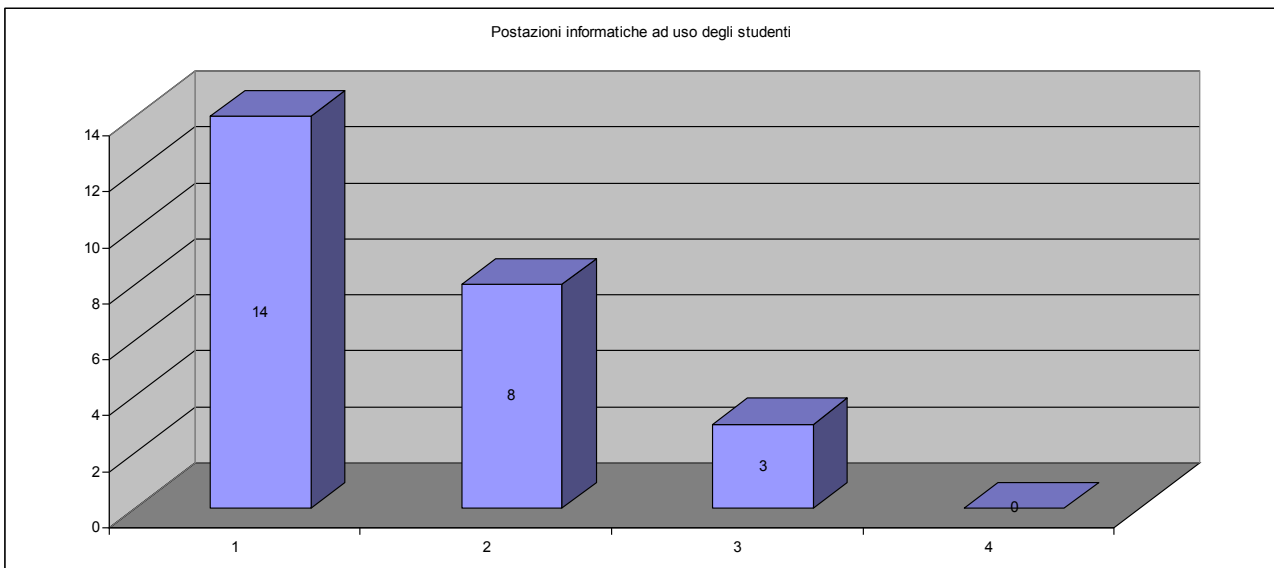
Mobilità internazionale

Modalità con cui vengono organizzate e gestite le iniziative del progetto Erasmus

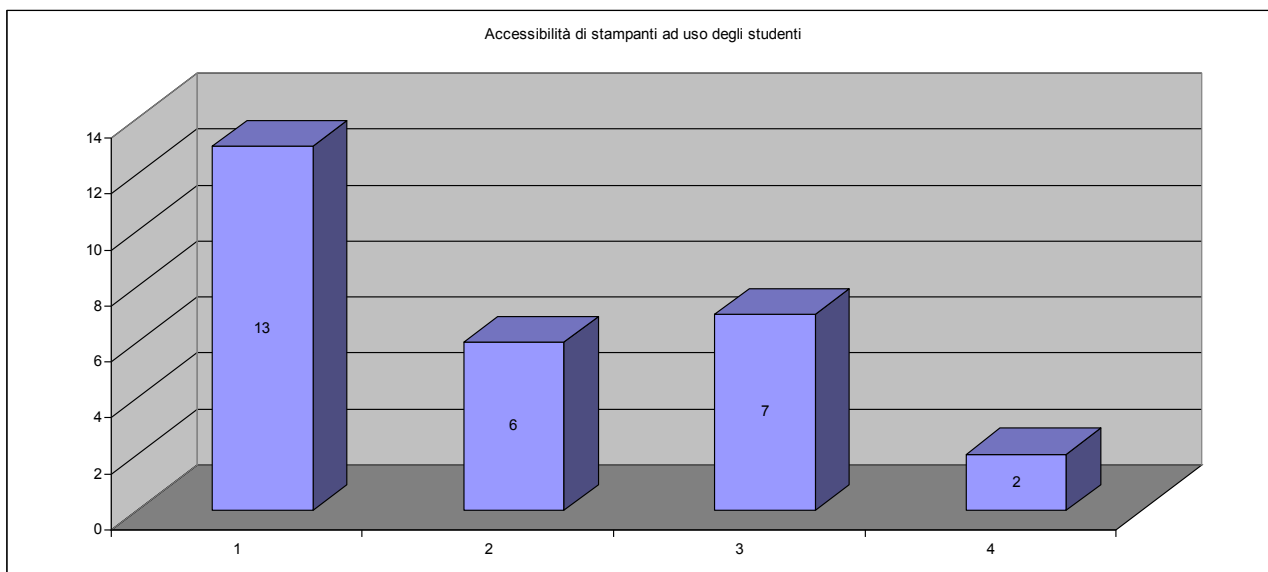


Dotazione tecnologica

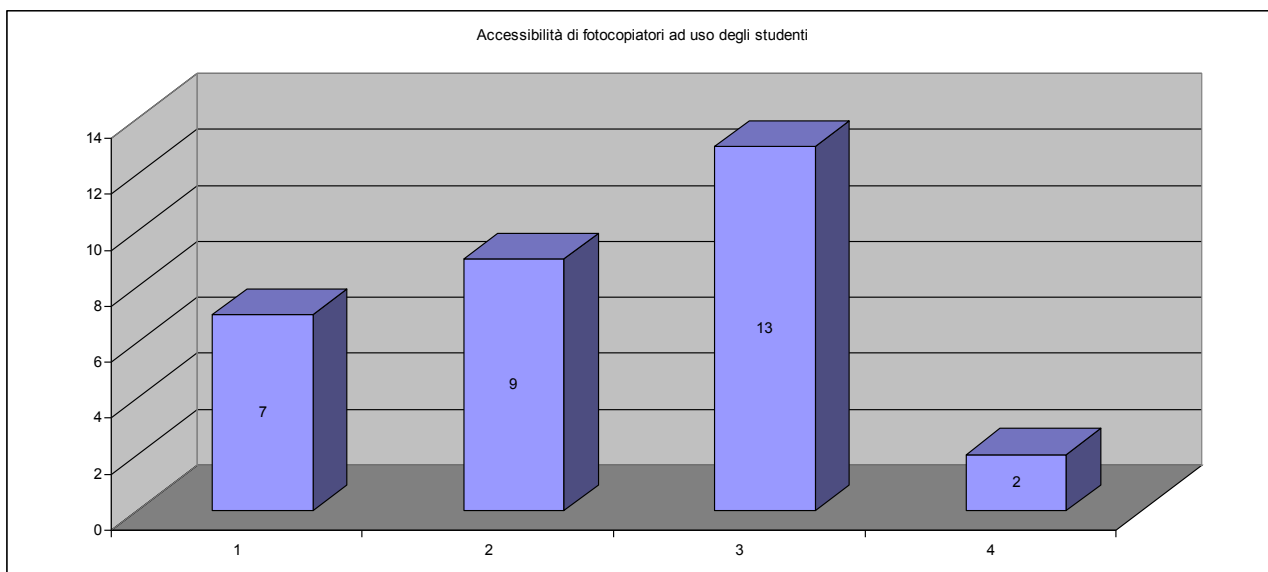
Postazioni informatiche ad uso degli studenti



Accessibilità di stampanti ad uso degli studenti

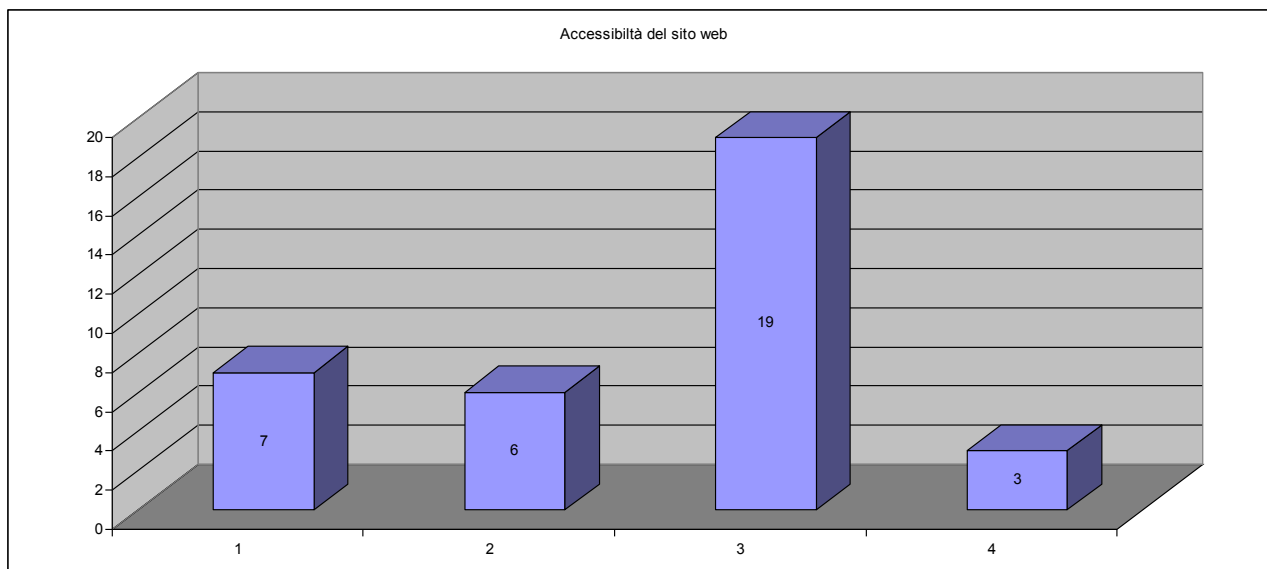


Accessibilità di fotocopiatori ad uso degli studenti

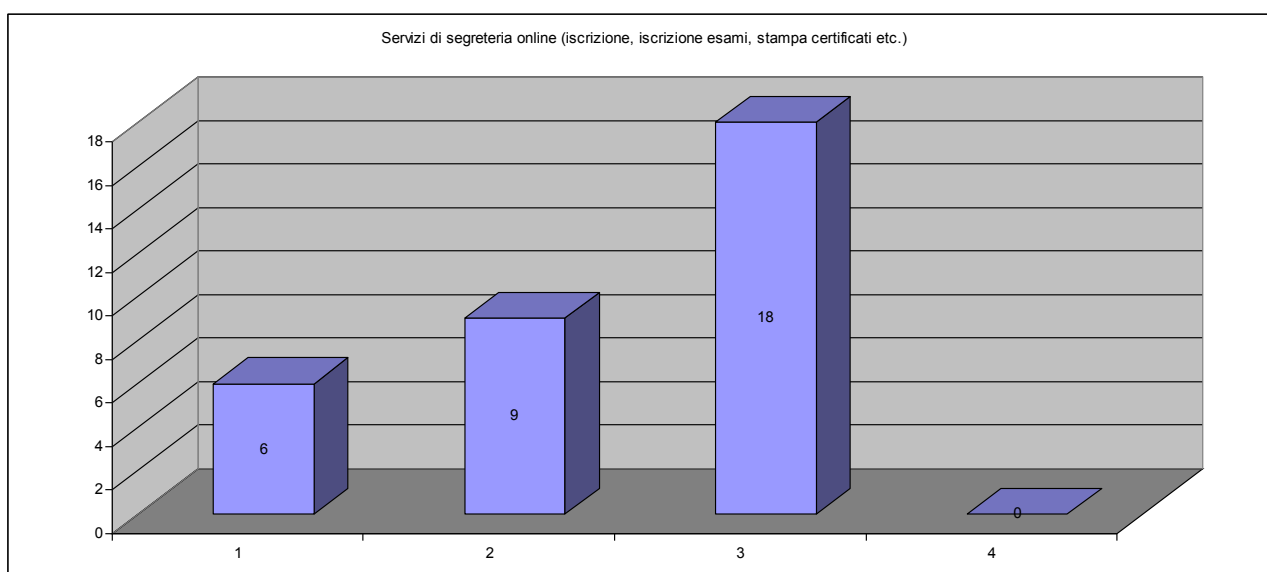


Sito web

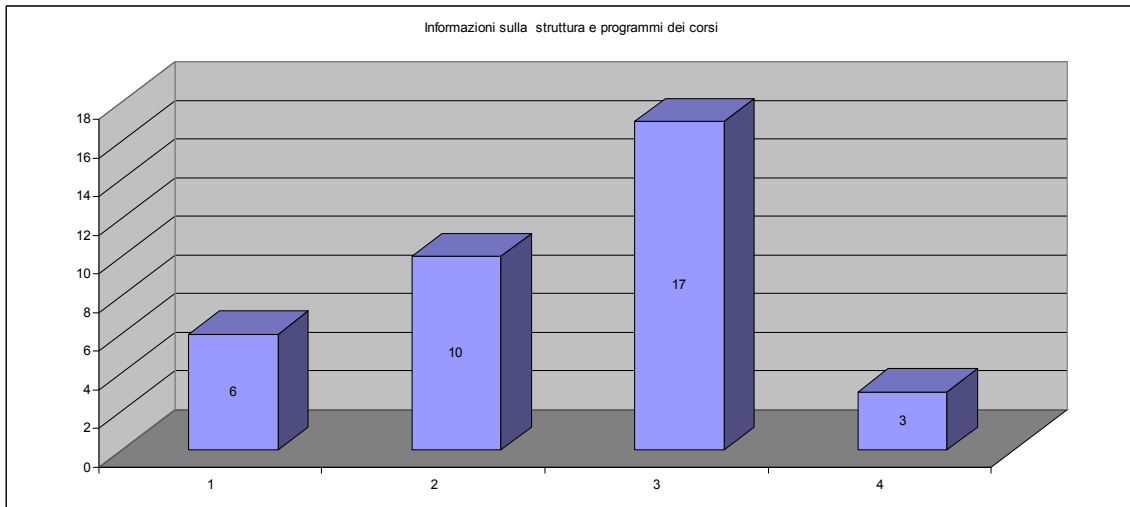
Accessibilità del sito web



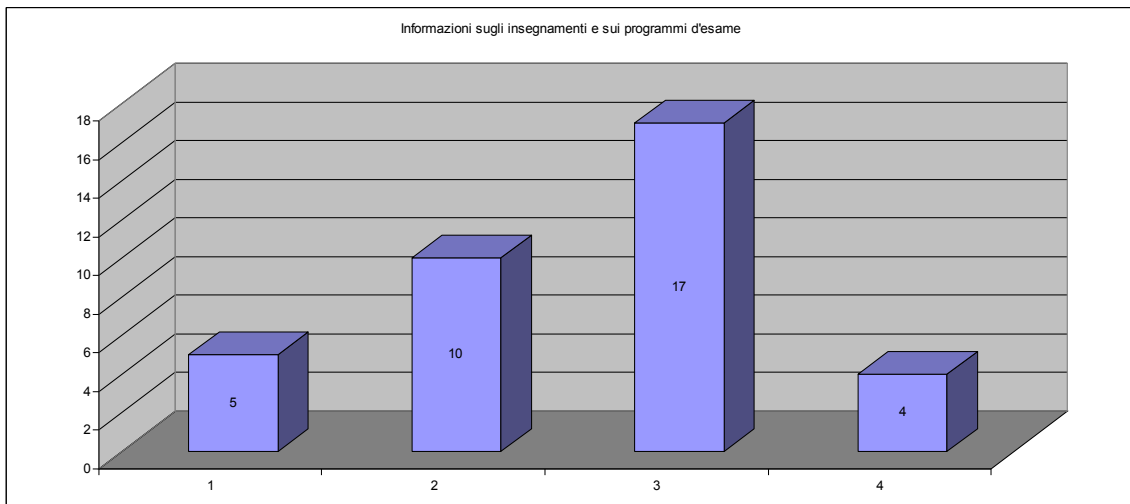
Servizi di segreteria online (iscrizione, iscrizione esami, stampa certificati, etc.)



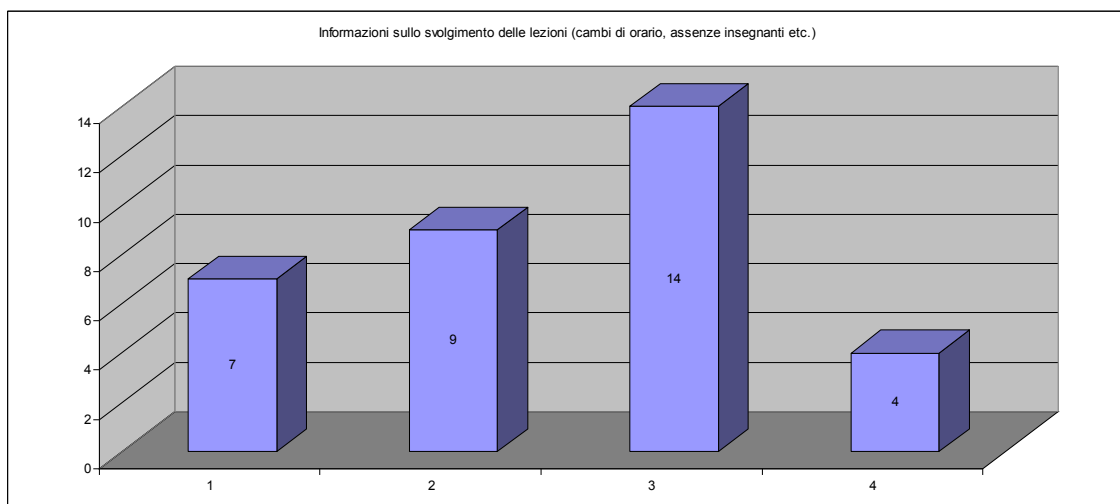
Informazioni sulla struttura e programmi dei corsi



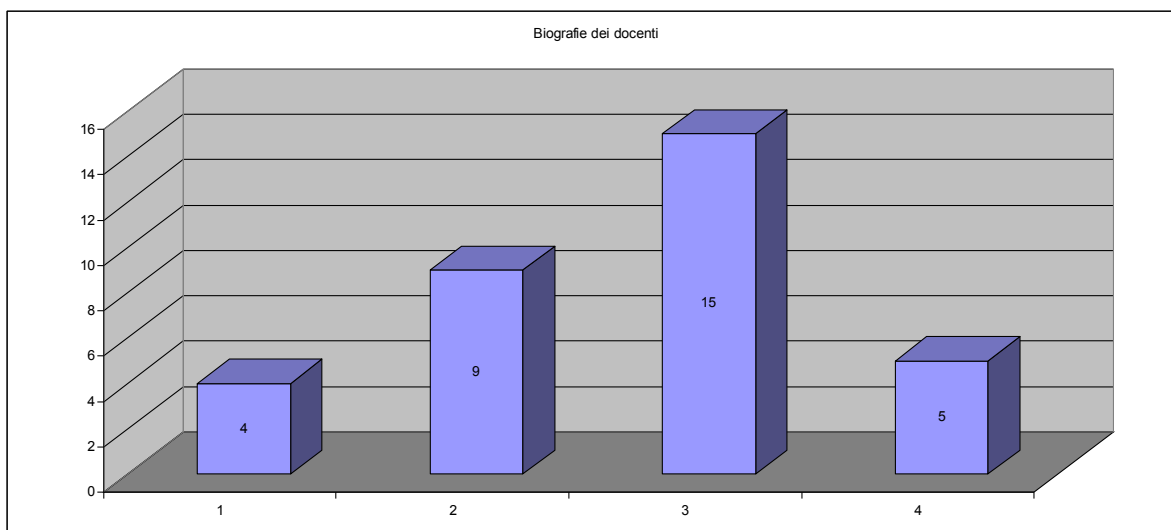
Informazioni sugli insegnamenti e sui programmi d'esame



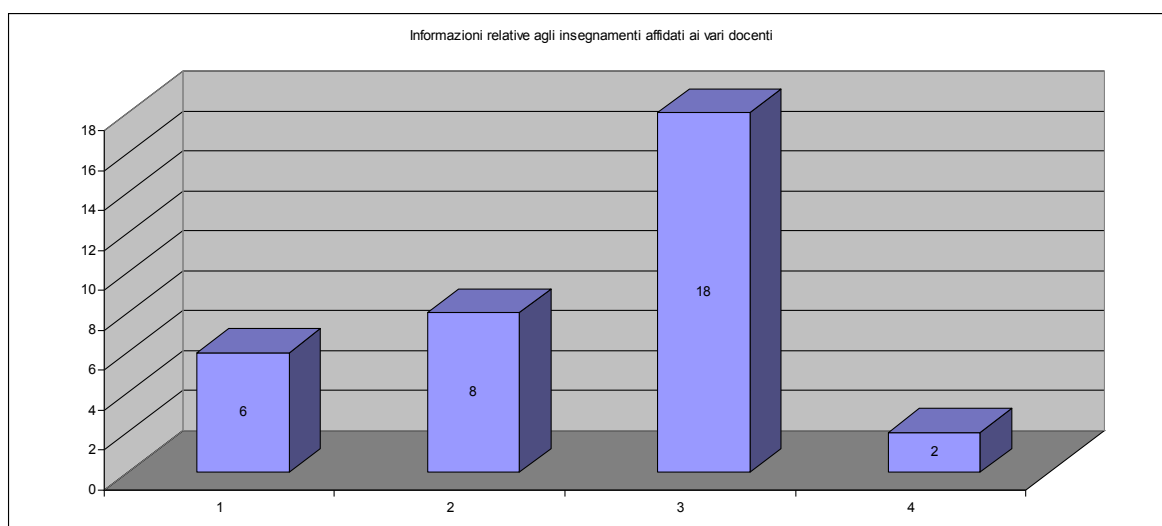
Informazioni sullo svolgimento delle lezioni (cambi di orario, assenze insegnanti, etc.)



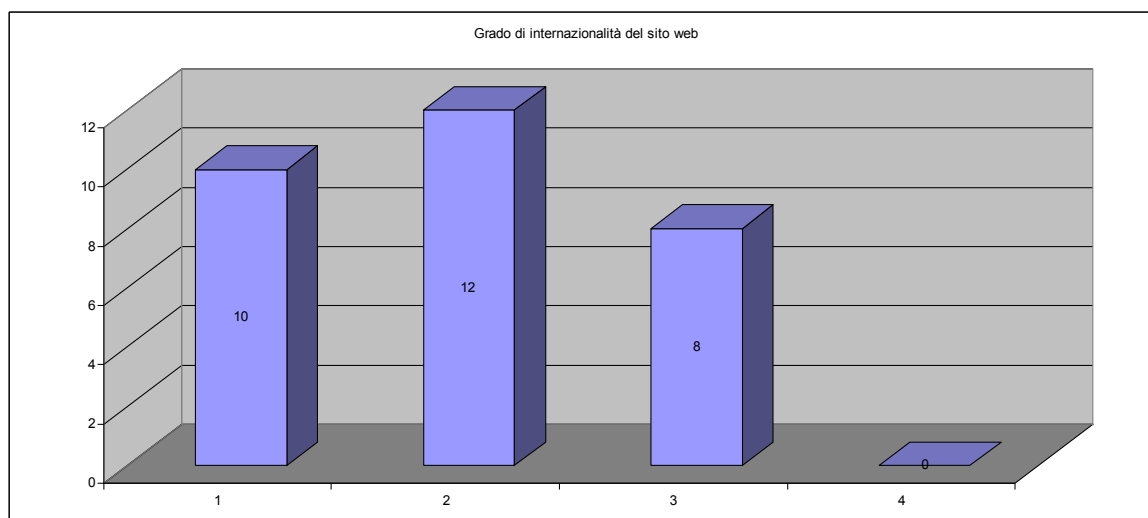
Biografie dei docenti



Informazioni relative agli insegnamenti affidati ai vari docenti

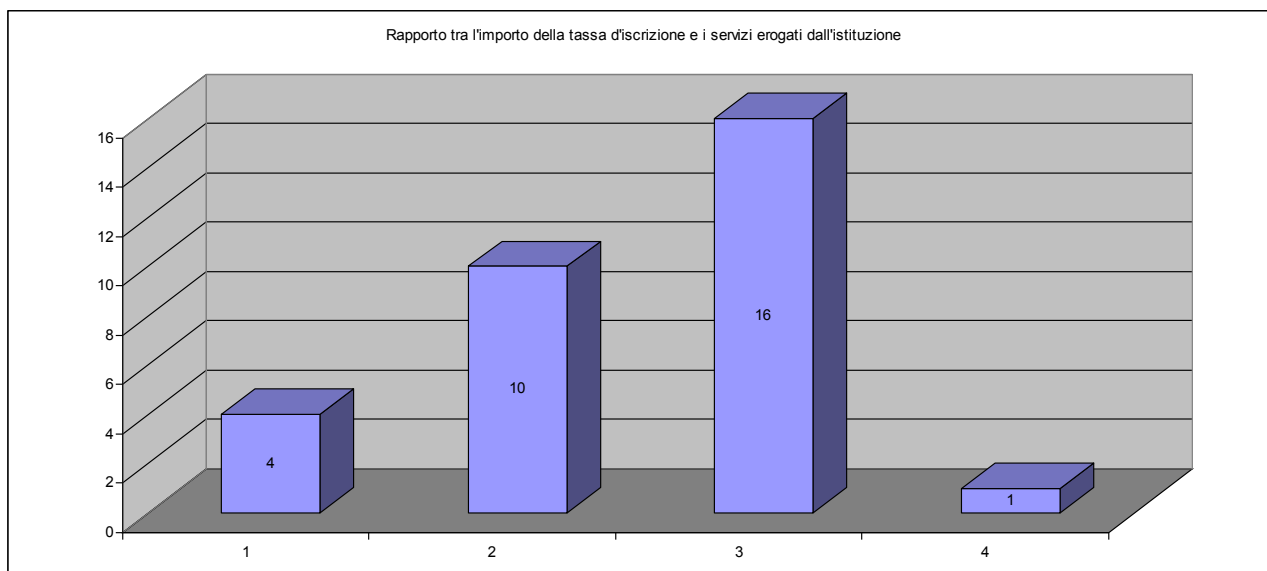


Grado di internazionalità del sito web

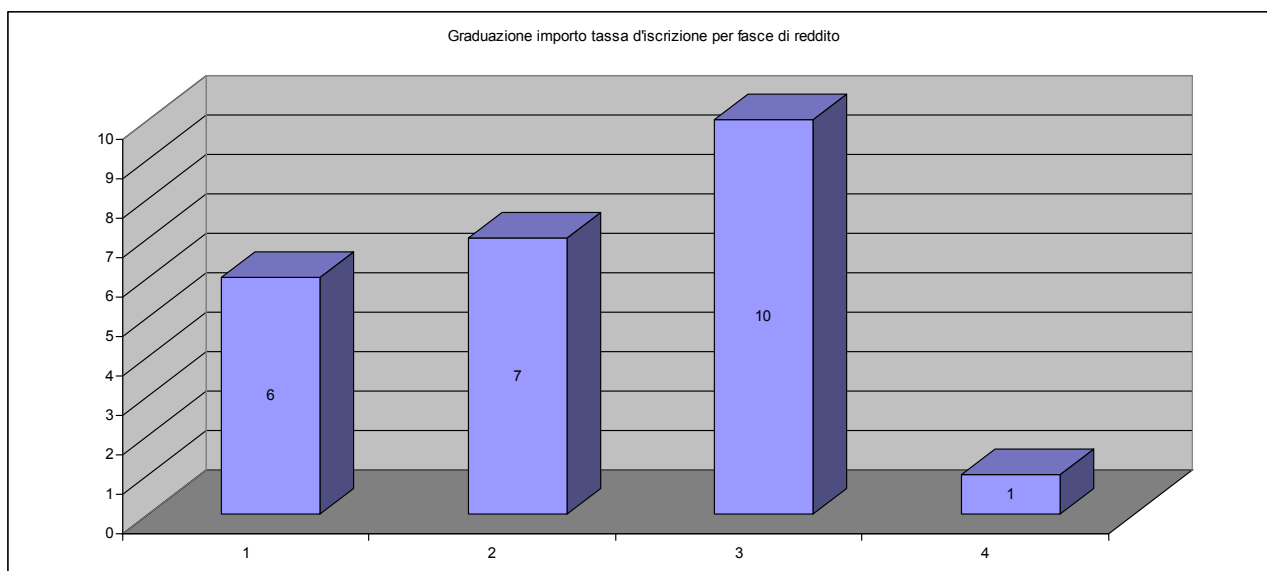


Diritto allo studio (DSU)

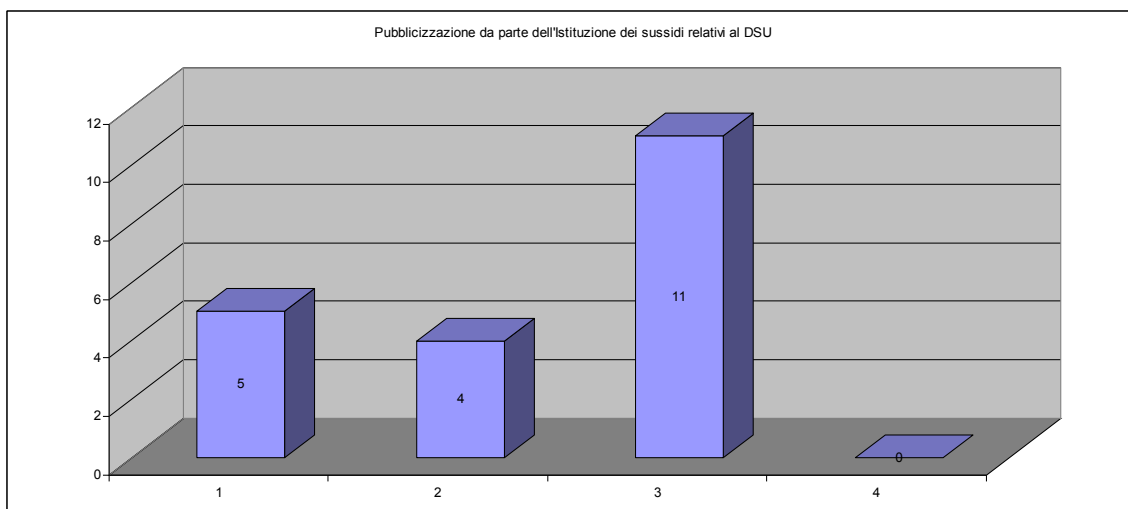
Rapporto tra l'importo della tassa d'iscrizione e i servizi erogati dall'istituzione



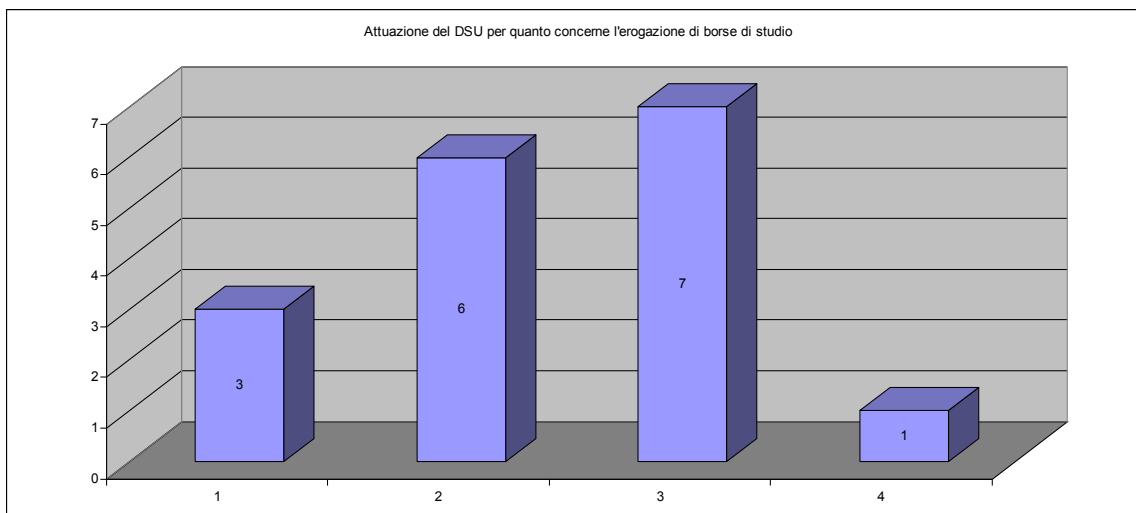
Graduazione importo tassa d'iscrizione per fasce di reddito



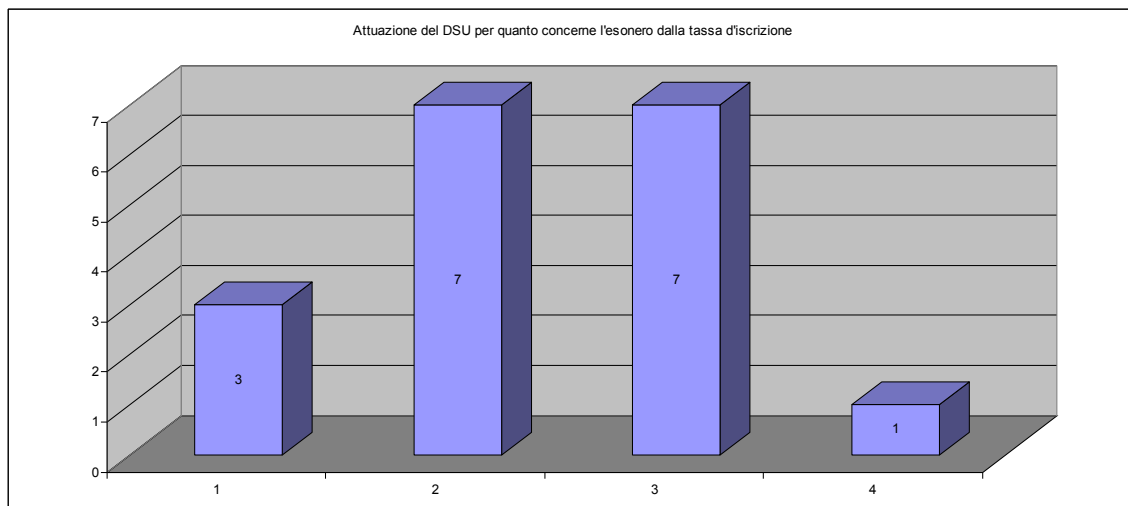
Publicizzazione da parte dell'Istituzione dei sussidi relativi al DSU



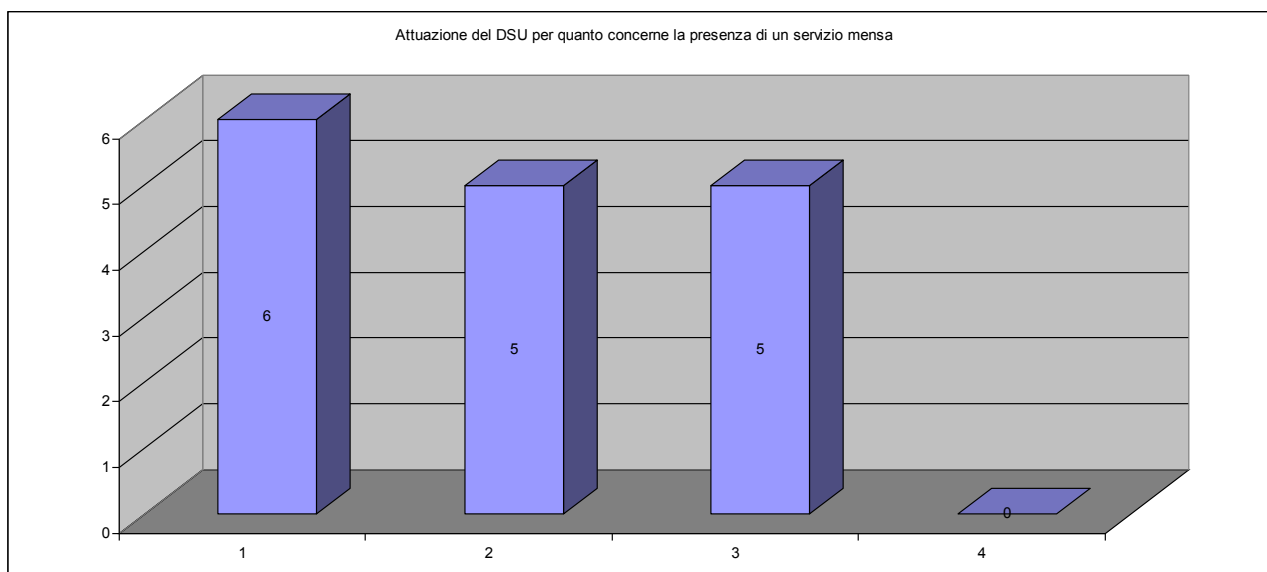
Attuazione del DSU per quanto concerne l'erogazione di borse di studio



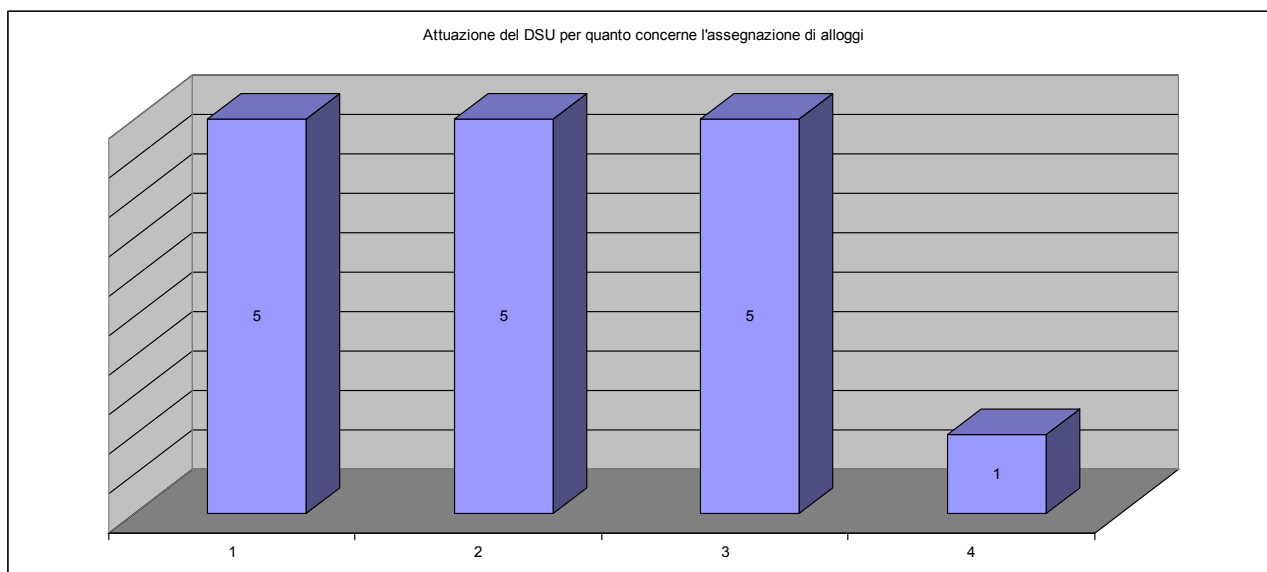
Attuazione del DSU per quanto concerne l'esonero dalla tassa d'iscrizione



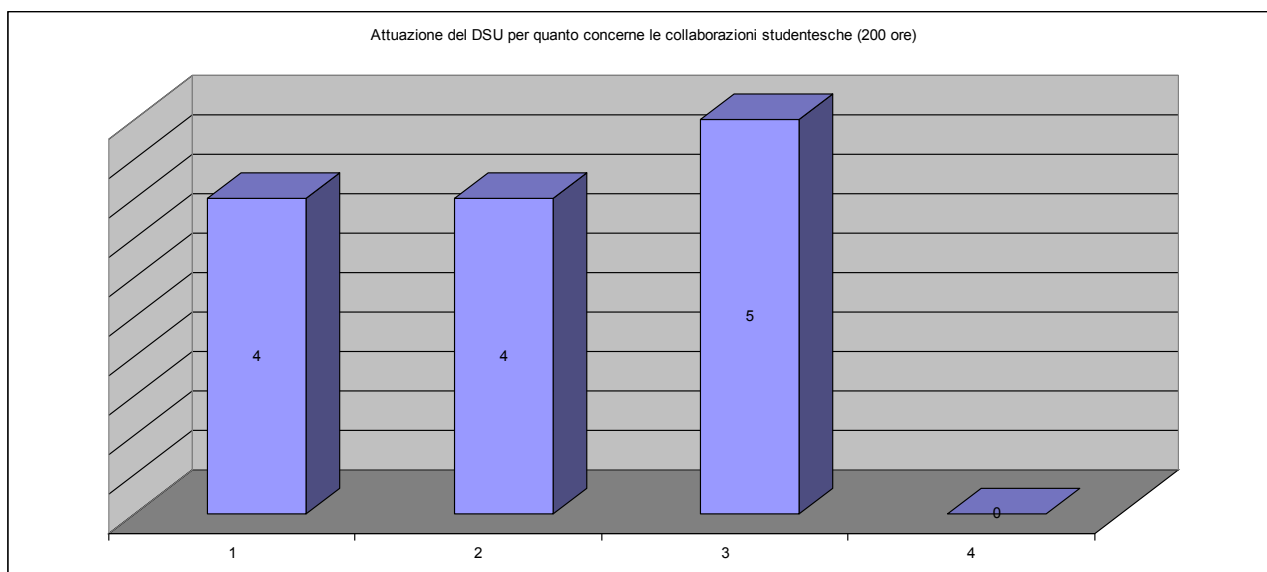
Attuazione del DSU per quanto concerne la presenza di un servizio mensa



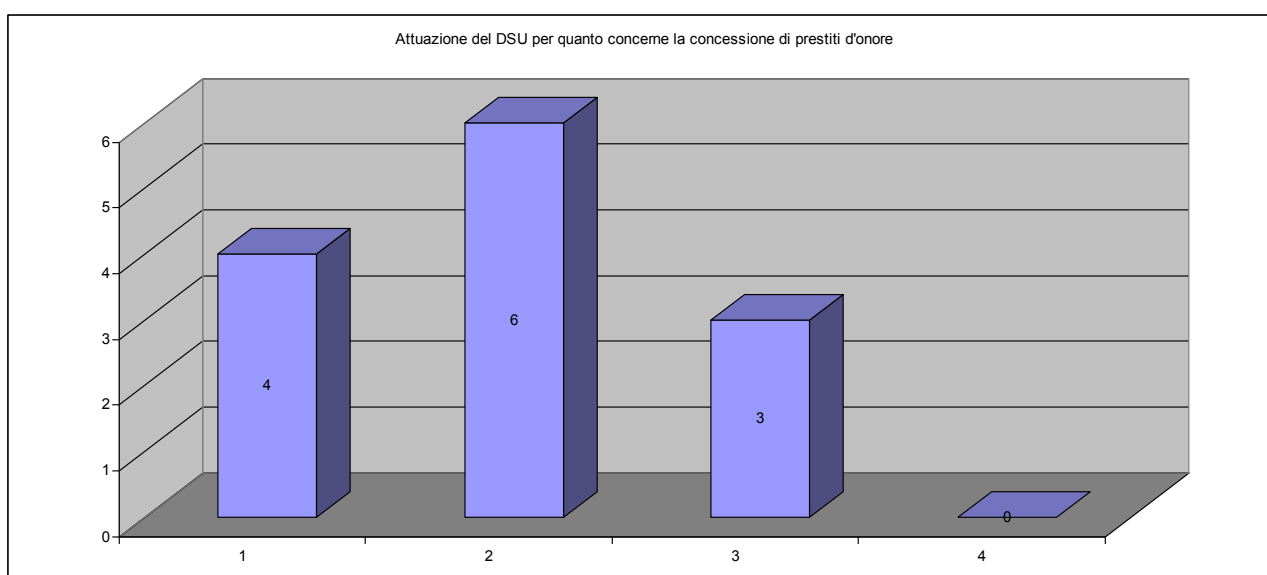
Attuazione del DSU per quanto concerne l'assegnazione di alloggi



Attuazione del DSU per quanto concerne le collaborazioni studentesche (200 ore)

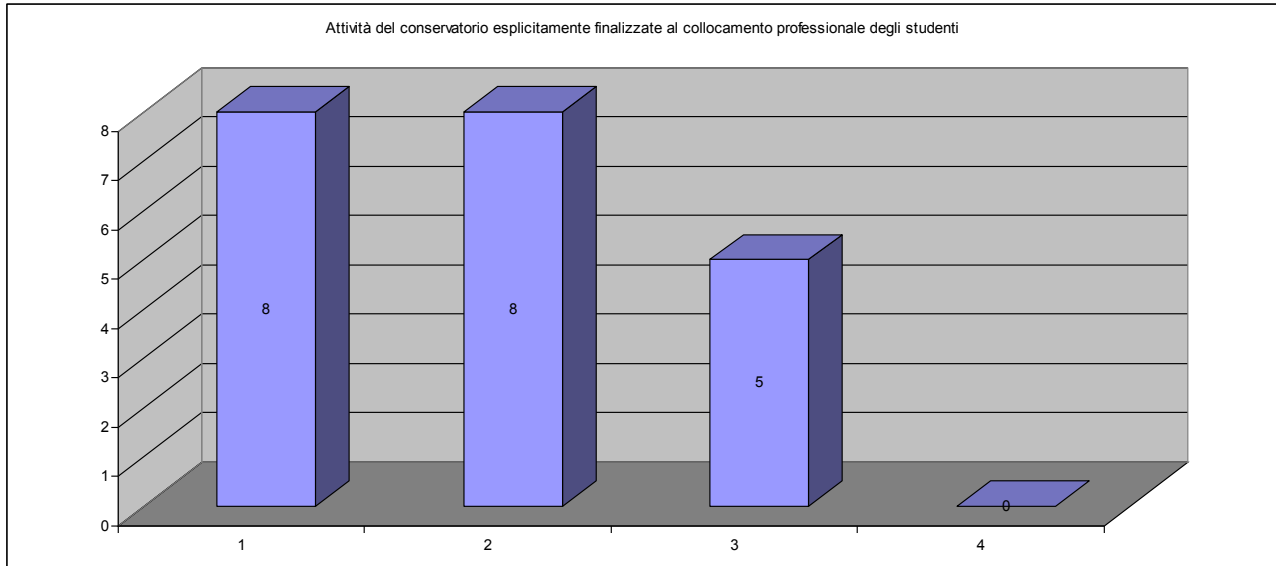


Attuazione del DSU per quanto concerne la concessione di prestiti d'onore



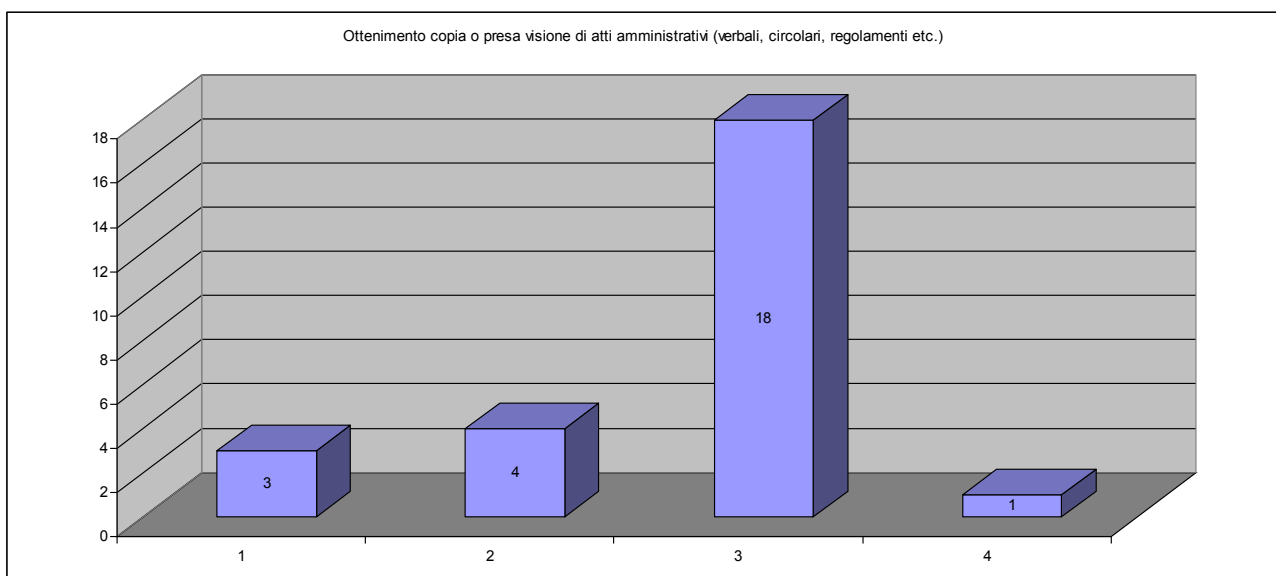
Servizio placement

Attività dell'Istituto esplicitamente finalizzate al collocamento professionale degli studenti

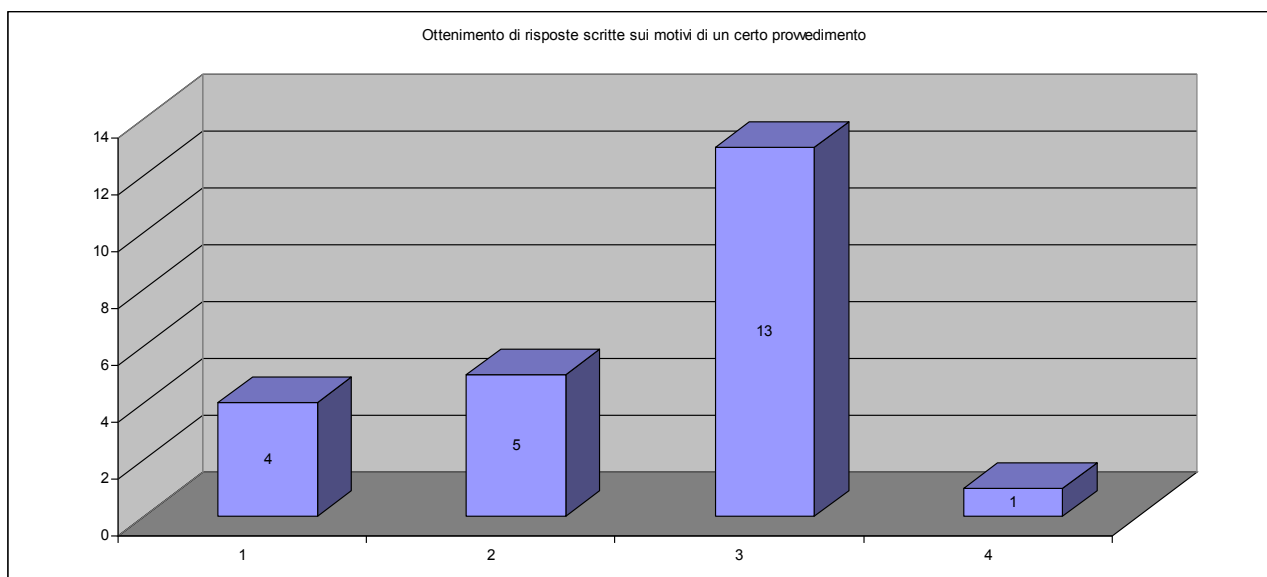


Trasparenza degli atti amministrativi

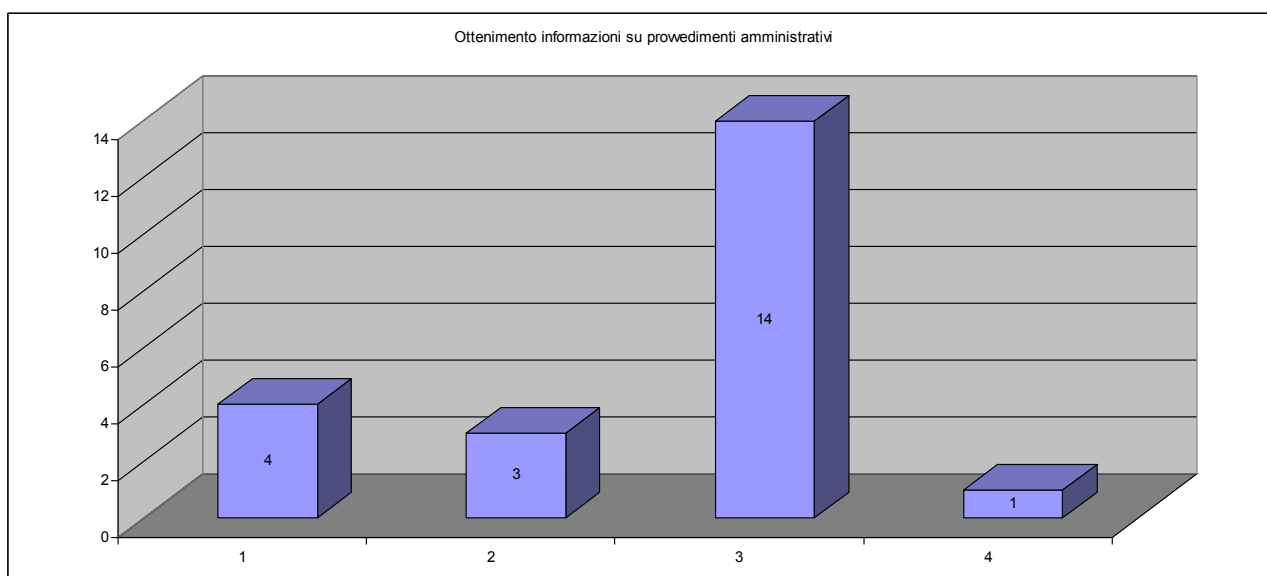
Ottenimento copia o presa visione di atti amministrativi (verbali, circolari, regolamenti, etc.)



Ottenimento di risposte scritte sui motivi di un certo provvedimento

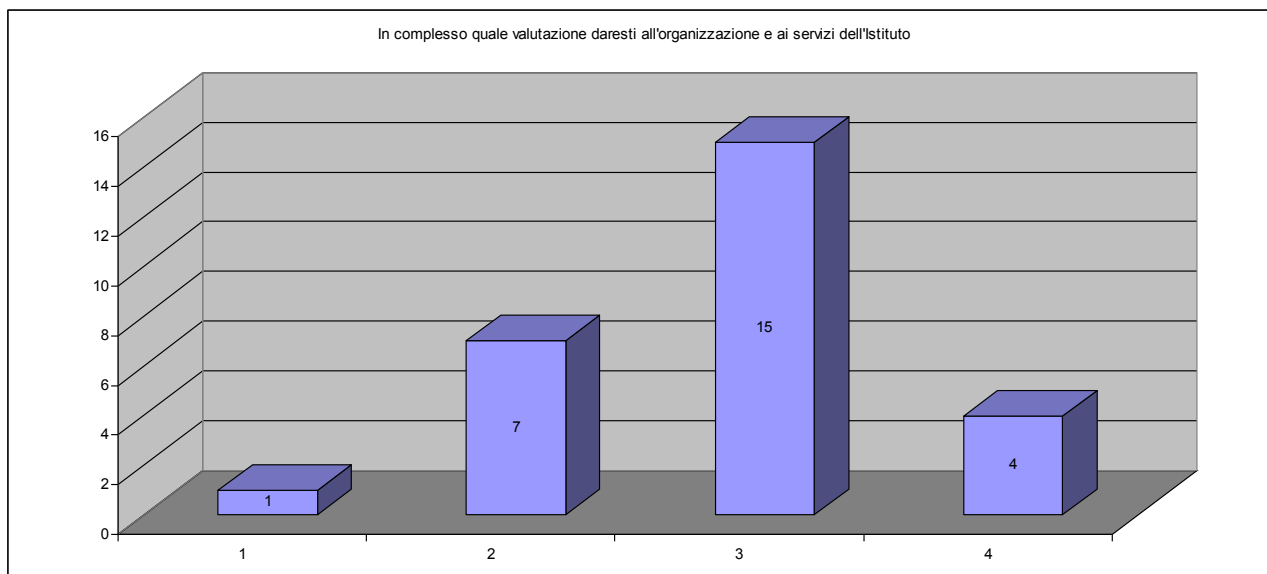


Ottenimento informazioni su provvedimenti amministrativi



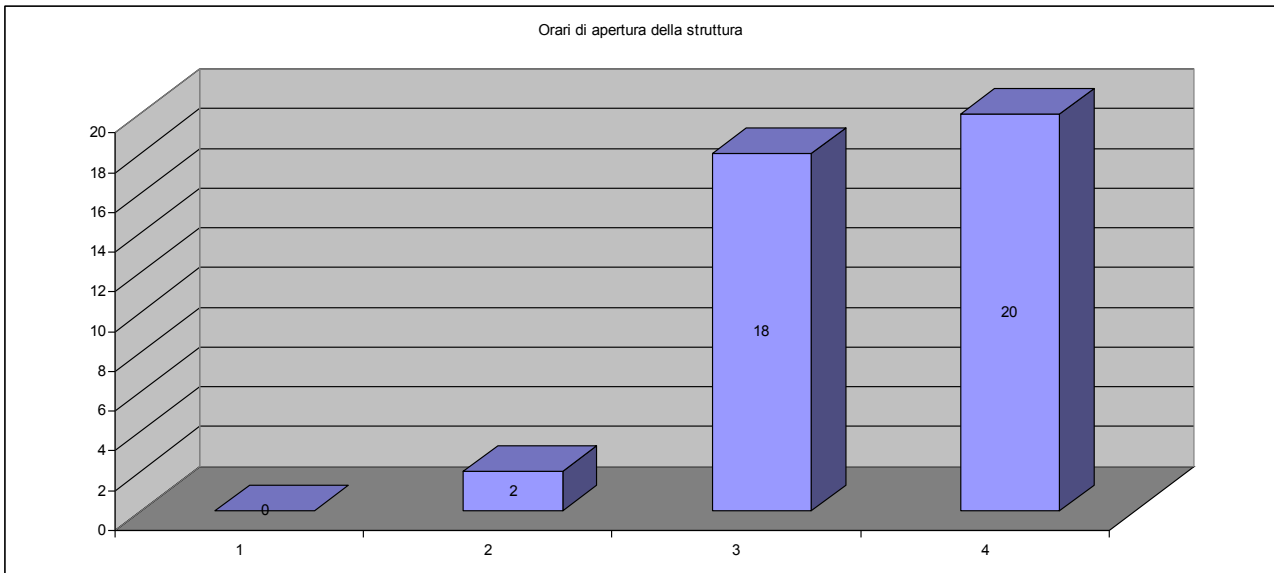
Valutazione generale alla organizzazione

In complesso quale valutazione daresti all'organizzazione e ai servizi dell'Istituto?

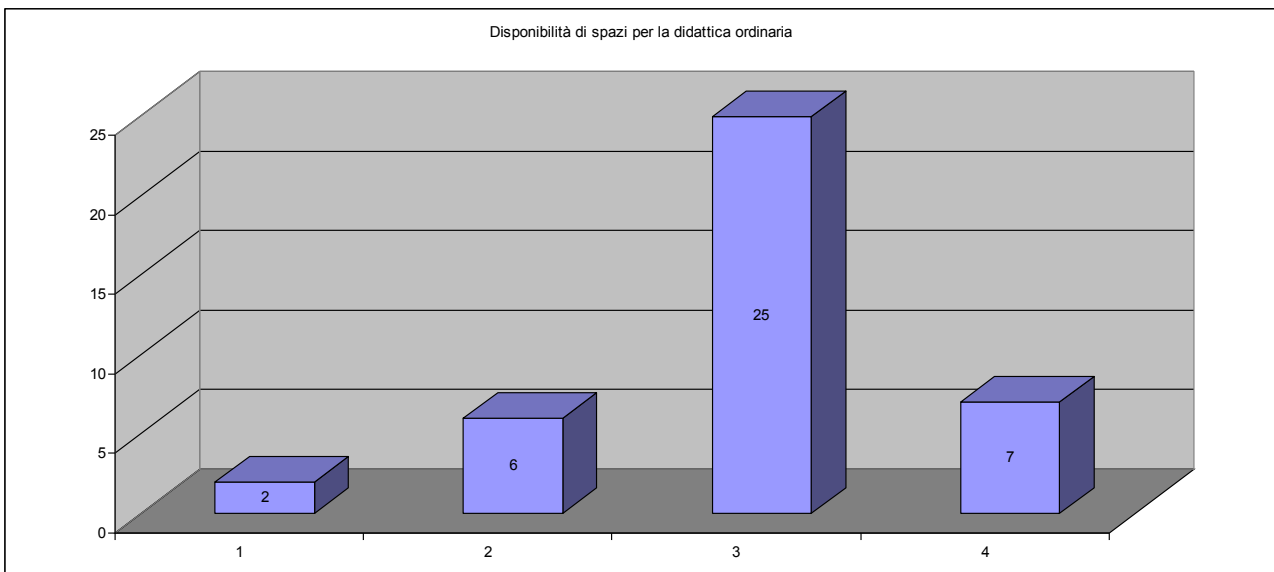


STRUTTURE

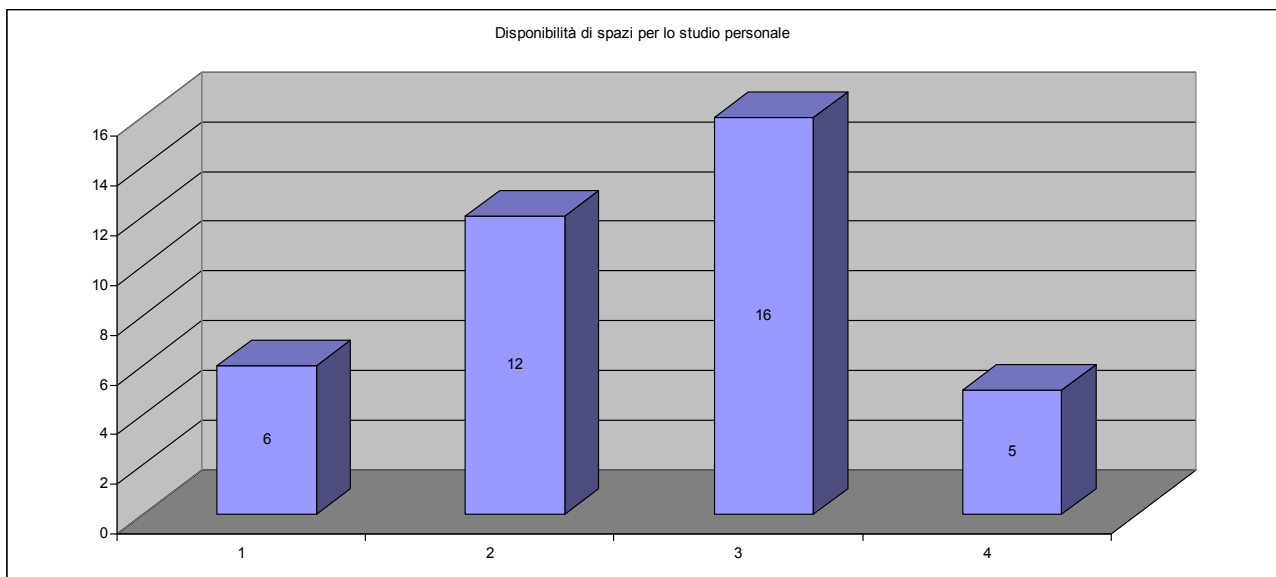
Orari di apertura della struttura



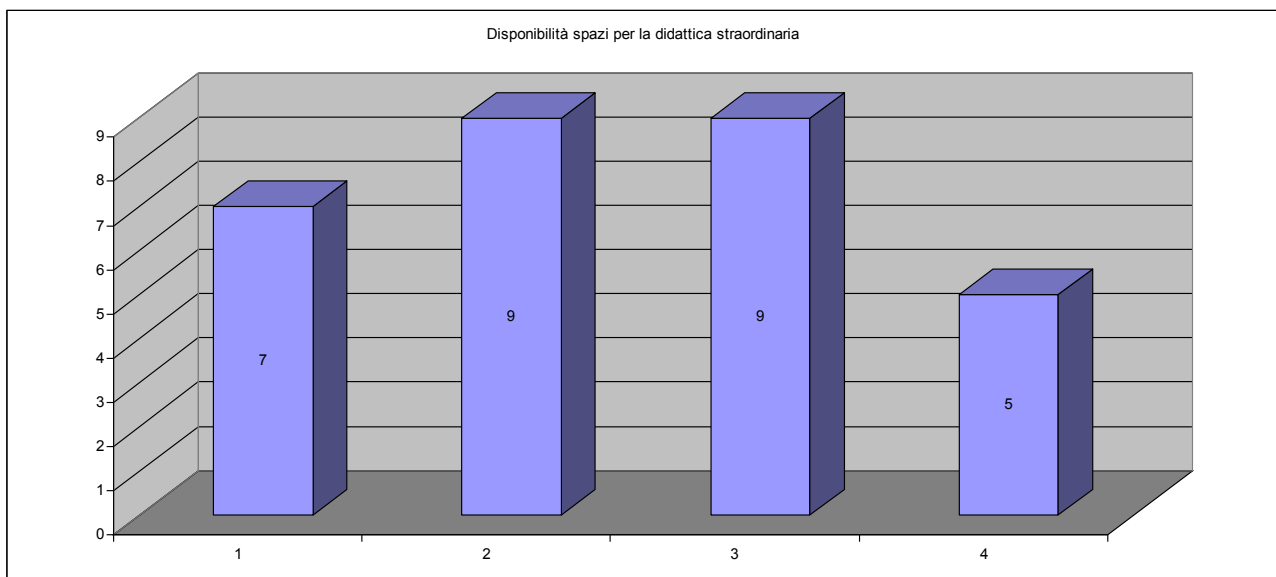
Disponibilità di spazi per la didattica ordinaria



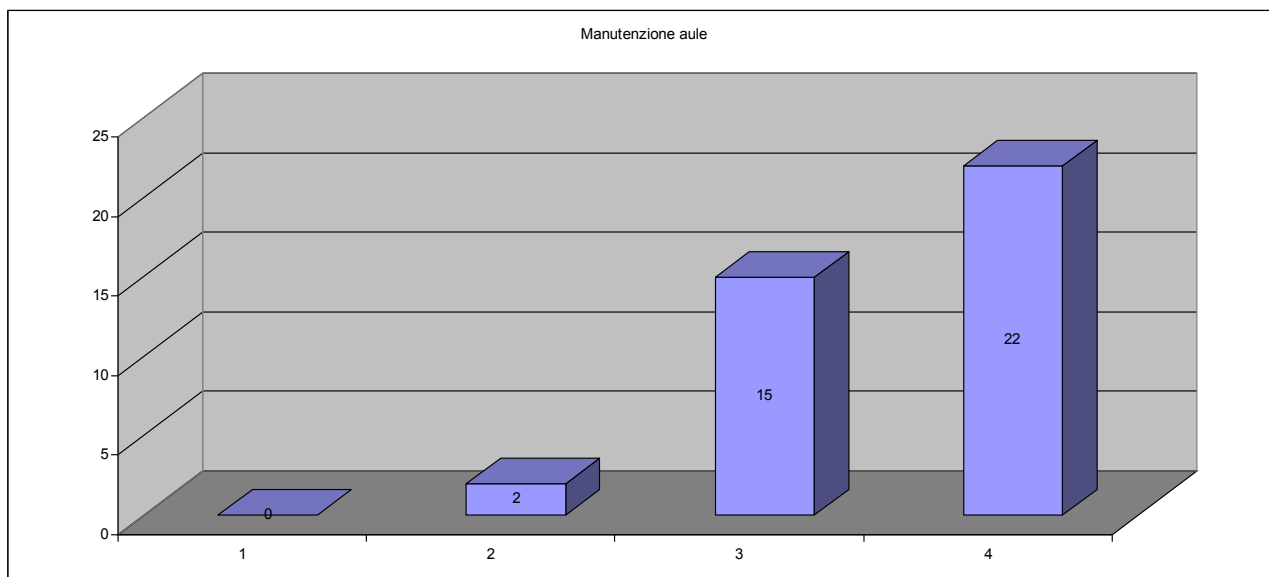
Disponibilità di spazi per lo studio personale



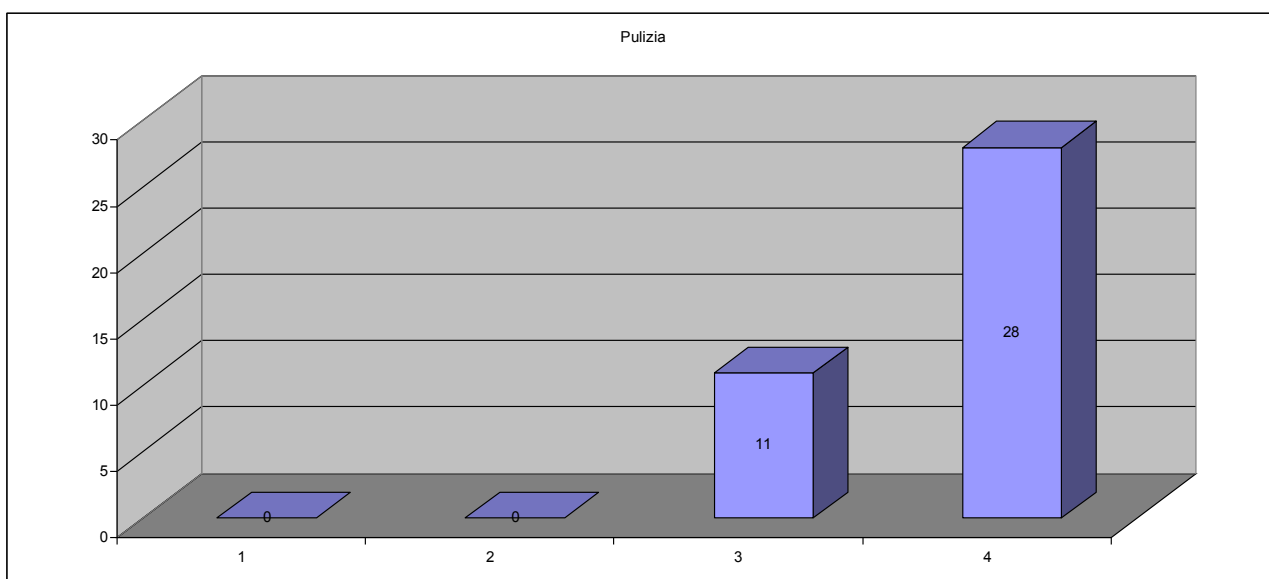
Disponibilità di spazi per la didattica straordinaria



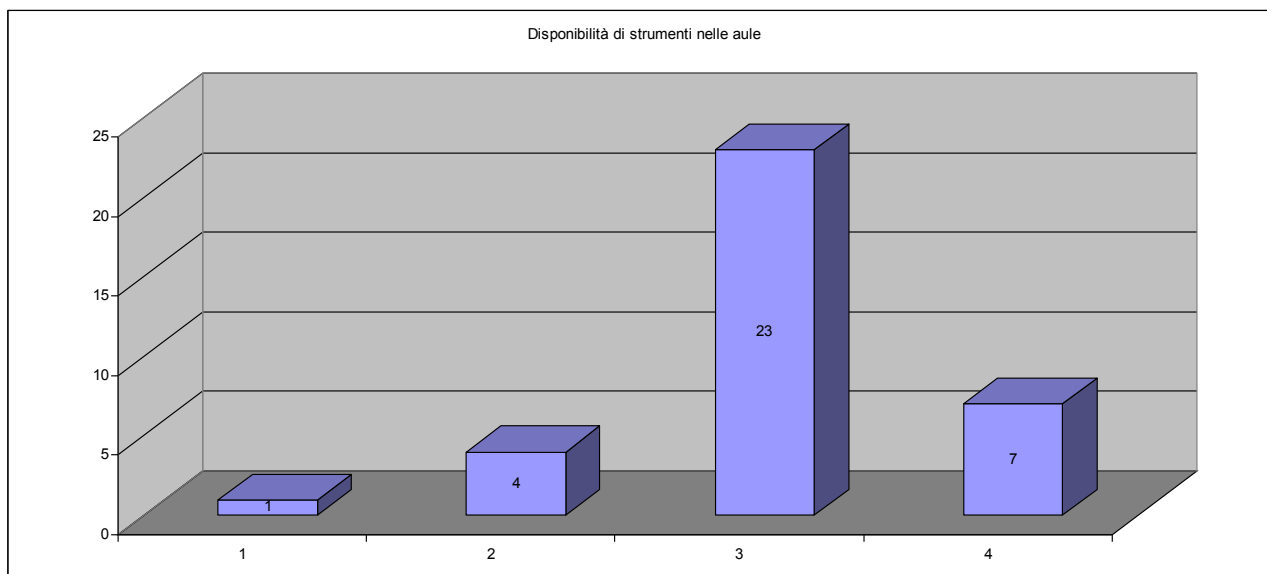
Manutenzione aule



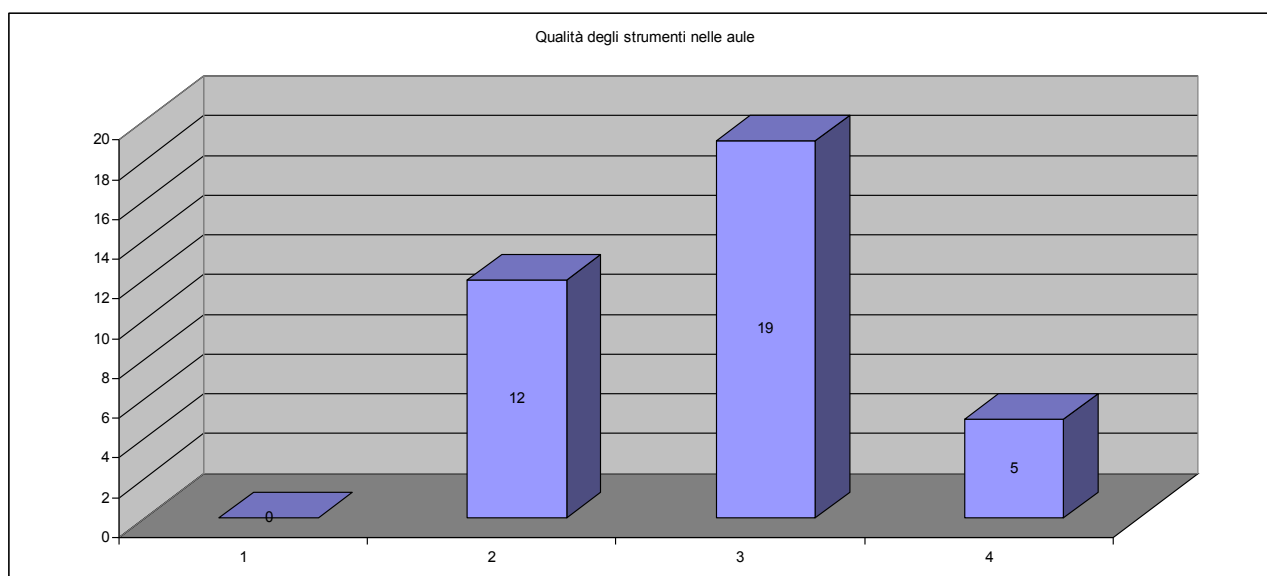
Pulizia



Disponibilità di strumenti nelle aule

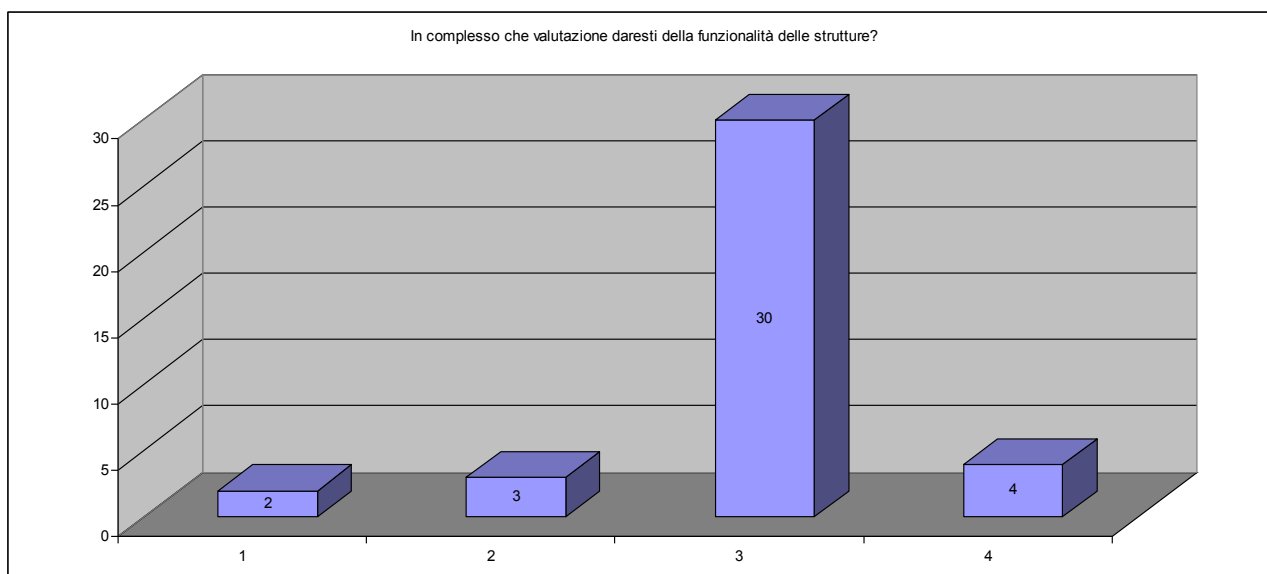


Qualità degli strumenti nelle aule



Valutazione complessiva delle strutture

In complesso che valutazione daresti della funzionalità delle strutture?



Allegato B (Questionario)

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO DALL'ISTITUTO				
VALUTAZIONE (istruzioni per la compilazione)				
Qualora non compaiono altre opzioni, la valutazione deve essere espressa con un valore numerico da uno a quattro. Ogni cifra esprime un diverso livello di soddisfazione, come di seguito riportato: 1= molto insoddisfatto 2= insoddisfatto 3=soddisfatto 4=molto soddisfatto Cerchiare o sottolineare la valutazione (per es. scarso, medio, eccessivo) o il punteggio (1,2,3,4) che si desidera esprimere.				
DIDATTICA				
Generale				
Numero di discipline del corso	1	2	3	4
In caso di insoddisfazione, come giudichi il numero di discipline?	scarso	medio	eccessivo	
La qualità delle proposte formative	1	2	3	4
Distribuzione dei carichi formativi tra discipline caratterizzanti e non	1	2	3	4
In caso di insoddisfazione, come reputi la distribuzione dei carichi formativi?	1) inadeguata per le materie caratterizzanti e adeguata per le materie non caratterizzanti 2) adeguata per le materie caratterizzanti e inadeguata per le materie non caratterizzanti 3) inadeguata per le materie caratterizzanti e inadeguata per le materie non caratterizzanti			
Masterclass				
Come giudichi la numerosità delle masterclass?	scarsa	media	eccessiva	
Qualità delle masterclass	1	2	3	4
Coerenza della masterclass con i corsi	1	2	3	4
Opportunità di partecipare alle esibizioni artistiche proposte dall'Istituto				
Come giudichi la numerosità delle esibizioni artistiche?	scarsa	media	eccessiva	
Qualità delle esibizioni artistiche	1	2	3	4
Incidenza didattica delle esibizioni	1	2	3	4
Formazione orchestrale				
Come giudichi la concentrazione delle attività relative alla formazione orchestrale nell'anno accademico?	troppo concentrate	equamente distribuite	troppo diluite	
Qualità della formazione ricevuta durante il corso	1	2	3	4
In generale quale valutazione daresti della didattica?	1	2	3	4
ORGANIZZAZIONE E SERVIZI				
Segreteria didattica				
Orari d'accesso della segreteria didattica	1	2	3	4
Disponibilità del personale	1	2	3	4
Competenza del personale	1	2	3	4
Personale amministrativo e ausiliario				
Disponibilità dei coadiutori	1	2	3	4
Competenza dei coadiutori nelle mansioni loro affidate	1	2	3	4
Disponibilità del personale amministrativo (qualora esperita)	1	2	3	4
Competenza del personale amministrativo nelle mansioni affidate (qualora esperita)	1	2	3	4
Biblioteca				
Orari di apertura	1	2	3	4
Funzionalità del catalogo	1	2	3	4
Servizio consultazione	1	2	3	4
Servizio prestito	1	2	3	4
Dotazione informatica	1	2	3	4
Disponibilità del personale	1	2	3	4
Competenza del personale	1	2	3	4
Servizio prestito strumenti				
Come valuteresti il servizio di prestito degli strumenti	1	2	3	4

Mobilità internazionale				
Modalità con cui vengono organizzate e gestite le iniziative del progetto Erasmus (qualora ve ne si sia preso parte)	1	2	3	4
Dotazione tecnologica				
Postazioni informatiche ad uso degli studenti	1	2	3	4
Wi-fi (qualora implementato dalla struttura)	1	2	3	4
Accessibilità di stampanti ad uso degli studenti	1	2	3	4
Accessibilità di fotocopiatori ad uso degli studenti	1	2	3	4
Sito web				
Accessibilità del sito web	1	2	3	4
Servizi di segreteria online (iscrizione, iscrizione esami, stampa certificati etc.)	1	2	3	4
Informazioni sulla struttura e programmi dei corsi	1	2	3	4
Informazioni sugli insegnamenti e sui programmi d'esame	1	2	3	4
Informazioni sullo svolgimento delle lezioni (cambi di orario, assenze insegnanti etc.)	1	2	3	4
Biografie dei docenti	1	2	3	4
Informazioni relative agli insegnamenti affidati ai vari docenti	1	2	3	4
Grado di internazionalità del sito web	1	2	3	4
Diritto allo studio (DSU)				
Rapporto tra l'importo della tassa d'iscrizione e i servizi erogati dall'istituzione	1	2	3	4
Graduazione importo tassa d'iscrizione per fasce di reddito	1	2	3	4
Pubblicizzazione da parte dell'Istituzione dei sussidi relativi al DSU	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne l'erogazione di borse di studio	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne l'esonero dalla tassa d'iscrizione	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne la presenza di un servizio mensa	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne l'assegnazione di alloggi	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne le collaborazioni studentesche (200 ore)	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne la concessione di prestiti d'onore	1	2	3	4
Servizio placement				
Attività dell'Istituto esplicitamente finalizzate al collocamento professionale degli studenti	1	2	3	4
Trasparenza atti amministrativi				
Ottenimento copia o presa visione di atti amministrativi (verbali, circolari, regolamenti etc.)	1	2	3	4
Ottenimento di risposte scritte sui motivi di un certo provvedimento	1	2	3	4
Ottenimento informazioni su provvedimenti amministrativi	1	2	3	4
In complesso quale valutazione daresti all'organizzazione e ai servizi dell'Istituto	1	2	3	4
STRUTTURE				
Orari di apertura della struttura	1	2	3	4
Disponibilità di spazi per la didattica ordinaria	1	2	3	4
Disponibilità di spazi per lo studio personale	1	2	3	4
Disponibilità spazi per la didattica straordinaria	1	2	3	4
Manutenzione aule	1	2	3	4
Pulizia	1	2	3	4
Disponibilità di strumenti nelle aule	1	2	3	4
Qualità degli strumenti nelle aule	1	2	3	4
In complesso che valutazione daresti della funzionalità delle strutture?	1	2	3	4
OSSERVAZIONI				